



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

**«Химическая мелиорация сельскохозяйственных угодий:
известкование кислых почв, фосфоритование»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Ученого совета
(Протокол № 4 от 25.03.2022г.)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00E262DA75537E587101FC3D70D93C40C1
Владелец: Дорошенко Ольга Петровна
Действителен: с 05.04.2023 до 28.06.2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов";
- Профессиональный стандарт «Специалист по агромелиорации», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 сентября 2020 г. N 682н;
- Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты от 20 сентября 2021г. № 644н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017г. № 699;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение, утвержденный приказом министерства образования и науки российской Федерации от 26 июля 2017 г. № 702;
- Устав ФГБОУ ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Цель - получение теоретических и практических знаний в области химической мелиорации сельскохозяйственных угодий.

1.3. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общепрофессиональные компетенции			
способность реализовывать современные технологии и обосновывать их применение в профессиональной деятельности	основные виды мелиораций; современные методы обработки почв с учетом водных, воздушных, тепловых свойств почв	определять основные свойства почвы, определять необходимость мелиоративных мероприятий	навыками использования различных типов почв в сельскохозяйственном производстве
Профессиональные компетенции			
готовность адаптировать системы обработки почвы под культуры севооборота с учетом плодородия, крутизны склонов, уровня грунтовых вод,	основные виды мелиорации, типы агромелиоративных ландшафтов, влияние химической мелиорации на окружающую среду,	организовать работу мелиоративных систем, определять экономическую эффективность мелиоративных	методами расчёта запасов влаги в почве, суммарного водопотребления, элементов режима орошения, сроков поливов

применяемых удобрений и комплекса почвообрабатывающих машин	мероприятия по сохранению экологической устойчивости агроландшафтов	мероприятий, пользоваться справочной и рекомендательной литературой	
способность проводить растительную и почвенную диагностику питания растений, составлять научно обоснованную систему применения удобрений в севооборотах, анализировать и оценивать химический состав растительной продукции и разрабатывать мероприятия по оптимизации применения удобрений с учетом требований к безопасности и качеству сельскохозяйственной продукции и сохранению плодородия почв	методы определения доз, сроков и способов их внесения, основные принципы разработки рациональной системы удобрений, составления годовых и календарных;	рассчитывать дозы органических и минеральных удобрений и химических мелиорантов, а также проводить корректировку доз удобрений; с помощью внесения удобрений направленно воздействовать на величину урожая и его качество;	терминами и понятиями используемыми при проведении диагностики питания растений и обосновании технологий выращивания с/х культур и применения удобрений

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- виды удобрений и их характеристика (состав, свойства, процент действующего вещества);
- приемы, способы и сроки внесения удобрений;
- организационно-хозяйственные, химические и биологические методы защиты растений;
- показатели свойств почвы, по которым определяется необходимость в проведении различных видов химической мелиорации;
- способы расчета доз химических мелиорантов;
- природоохранные требования к мероприятиям, проводимым в рамках химической мелиорации.

Уметь:

- рассчитывать дозы удобрений (в действующем веществе и физической массе) под планируемую урожайность сельскохозяйственных культур с использованием общепринятых методов;
- выбирать оптимальные виды удобрений для сельскохозяйственных культур с учетом биологических особенностей культур и почвенно-климатических условий;
- определять нуждаемость почв в известковании, гипсовании, фосфоритовании на основе их физических, физико-химических и агрохимических свойств;
- рассчитывать дозы химических мелиорантов с учетом свойств почвы и характеристики материала, планируемого к использованию;

- разрабатывать технологию внесения химических мелиорантов в почву.

Владеть:

- методами разработки экологически обоснованной системы применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения сельскохозяйственных культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы;
 - методами определения комплекса и основных параметров мероприятий в рамках химической мелиорации земель сельскохозяйственного назначения.

**2. Содержание дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

2.1. Учебный план

Категория слушателей - специалисты агрономических служб предприятий АПК разных форм собственности, специалисты муниципальных органов управления АПК и другие заинтересованные лица.

Срок обучения: 60 часов

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Кислотность почвы. Определение кислотности. Необходимость и значение известкования	4	2		2	
2	Известкование. Нормы внесения извести и расчет доз. Сроки и способы известкования (с учетом севооборота) и контроль качества проведения работ	4	2		2	
3	Влияние мелиорантов на плодородие, урожайность и качество урожая (на результатах полевых исследований агрохимической службы). Эффективность известкования	4	2		2	
4	Нормативные акты, регламентирующие качество известковых удобрений. Виды мелиорантов	4	4			опрос
5	Программа «Химическая мелиорация – известкование кислых почв на территории Томской области на 2019-2024 годы»	4	2		2	
6	Фосфоритование. Перспективы. Динамика	6	4		2	опрос
7	Вегетационный сезон, накопление влаги, метеопрогноз на весну	4	2		2	
8	Структура посевных площадей и	8	8			опрос

	севооборотов в системе зонального земледелия					
9	Техника безопасности при работе с мелиорантами	2	2			
10	Машинная техника для внесения мелиорантов	2	2			
11	Формы государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей Томской области	4	4			опрос
12	Посещение Станции агрохимической службы «Томская»	8		8		
13	Месторождения мелиорантов в Сибири (известняк, фосфориты и др.)	4	4			
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		60	38	8	12	

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни								
			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Кислотность почвы. Определение кислотности. Необходимость и значение известкования	2	2								
2	Известкование. Нормы внесения извести и расчет доз. Сроки и способы известкования (с учетом севооборота) и контроль качества проведения работ	2	2								
3	Влияние мелиорантов на плодородие, урожайность и качество урожая (на результатах полевых исследований агрохимической службы). Эффективность известкования	2	2								
4	Нормативные акты, регламентирующие качество известковых удобрений. Виды мелиорантов	4	2	2							
5	Программа «Химическая мелиорация – известкование кислых почв на территории Томской области на 2019-2024 годы»	2		2							
6	Фосфоритование. Перспективы. Динамика	4		4							
7	Вегетационный сезон, накопление влаги, метеопрогноз на весну	2			2						
8	Структура посевных площадей и севооборотов в системе зонального земледелия	8			6	2					
9	Техника безопасности при работе с	2				2					

	мелиорантами								
10	Машинная техника для внесения мелиорантов	2			2				
11	Формы государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей Томской области	4			2	2			
12	Посещение Станции агрохимической службы «Томская»	8					8		
13	Месторождения мелиорантов в Сибири (известняк, фосфориты и др.)	4						4	
Итоговая аттестация (зачет)		2							2
Итого		48	8	8	8	8	2	8	4

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы

Тема 1. Кислотность почвы. Определение кислотности. Необходимость и значение известкования. (2 часа).

- реакция среды почвенного раствора;
- определение кислотности почвы;
- реакция растений на кислотность почвы;
- кислотность почвы;
- актуальная кислотность;
- потенциальная кислотность;
- обменная кислотность;
- гидролитическая кислотность;
- признаки необходимости известкования.

Тема 2. Известкование. Нормы внесения извести и расчет доз. Сроки и способы известкования (с учетом севооборота) и контроль качества проведения работ. (2 часа).

- значение известкования;
- процессы, происходящие в почве при известковании;
- баланс кальция и магния в почве;
- изменения, вызываемые известью в почве;
- нормы внесения извести;
- расчет доз, сопоставимые дозы;
- основное и поддерживающее известкование;
- известкование повышенными дозами;
- виды известковых удобрений;
- сроки и способы известкования (с учетом севооборота);

Тема 3. Влияние мелиорантов на плодородие, урожайность и качество урожая (на результатах полевых исследований агрохимической службы). Эффективность известкования. (2 часа).

- реакция растений и микроорганизмов на известковые удобрения;
- контроль качества проведения работ по известкованию;
- эффективность известкования;
- возможность отрицательного результата при известковании;
- проблемы сдерживающие мероприятия по известкованию почв в Томской области.

Тема 4. Нормативные акты, регламентирующие качество известковых удобрений.

Виды мелиорантов. (4 часа).

- нарушения законодательства в процессе применения удобрений (в т.ч. известковых);
- нормативные акты регламентирующие качество известковых удобрений.
- мелиоранты, применяемые при рекультивации земель;
- природные мелиоранты;
- химическая мелиорация.

Тема 5. Программа «Химическая мелиорация – известкование кислых почв на территории Томской области на 2019-2024 годы». (2 часа).

- кислые почвы в Томской области;
- динамика по районам;
- программа известкования;

Тема 6. Фосфоритование. Перспективы. Динамика. (4 часа).

- агрохимия фосфора и фосфорных удобрений;
- состав и свойства фосфорных удобрений, их превращение в почве;
- дозы, сроки и способы внесения фосфорных удобрений;
- динамическое взаимодействие между разными формами фосфорных соединений в почве;
- доступные и подвижные фосфаты почвы;
- приемы повышения эффективности фосфорных удобрений;
- влияние фосфорных удобрений на урожай различных культур и его качество.

Тема 7. Вегетационный сезон, накопление влаги, метеопрогноз на весну. (2 часа).

- агроклиматические показатели;
- оценка ресурсов солнечной радиации, термических ресурсов вегетационного периода, условий увлажнения, перезимовки сельскохозяйственных культур, проведения полевых работ;
- агроклиматическое районирование;
- научные основы методов агрометеорологических прогнозов и их значение для сельского хозяйства;
- виды агрометеорологических прогнозов;
- агрометеорологические наблюдения.

Тема 8. Структура посевных площадей и севооборотов в системе зонального земледелия. (8 часов).

- реформирование агропромышленного комплекса, состояние и перспективы развития;
- севооборот как фактор рационального использования земли и воспроизводства плодородия почвы;
- севооборот как средство борьбы с засухой, переувлажнением почвы и эрозией;
- севооборот и органическое вещество почвы;
- влияние севооборота на агрофизические и агрохимические свойства почвы;
- почвозащитная функция севооборота;
- роль полевого травосеяния в биологизации и экологизации современного земледелия;
- фитосанитарная функция севооборота.

Тема 9. Техника безопасности при работе с мелиорантами. (2 часа).

- санитарные правила по хранению, транспортировке и применению минеральных удобрений в сельском хозяйстве;
- индивидуальные средства защиты при работе с удобрениями и средствами химической защиты растений;
- защита окружающей среды.

Тема 10. Машинная техника для внесения мелиорантов. (2 часа).

- алгоритм настройки машин химизации;
- режимы работы машин;
- методы оценки равномерности распределения удобрений;
- классификация и комплексы машин и агрегатов для внесения в почву удобрений, мелиорантов и химических средств защиты растений.

Тема 11. Формы государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей Томской области. (4 часа).

- основные направления развития агропродовольственного рынка России и Томской области;
- состояние и перспективы развития отрасли растениеводства региона;
- Государственная поддержка сельского хозяйства в Томской области;
- Постановление Администрации Томской области от 08.02.2016 N 36а.

Тема 12. Посещение Станции агрохимической службы «Томская». (8 часов).

- ознакомление с испытательной лабораторией.

Тема 13. Месторождения мелиорантов в Сибири (известняк, фосфориты и др.). (4 часа).

- месторождения известняка в Томской области;
- Алтае - Саянский фосфоритоносный бассейн;
- производители мелиорантов;

4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Азаренко, Ю. А. Химическая мелиорация почв : учебное пособие / Ю. А. Азаренко. — Омск : Омский ГАУ, 2018. — 97 с.
2. Эффективное проведение химической мелиорации почв в агроценозах сельскохозяйственных культур Верхневолжья: рекомендации : методические рекомендации / составители Н. А. Батяхина [и др.]. — Иваново : ИГСХА им. акад. Д.К.Беляева, 2020. — 19 с.
3. Железнова, В. И. Использование агрохимических методов. Сборник заданий : учебное пособие / В. И. Железнова. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 68 с.
4. Адрианов С.Н. Формирование фосфатного режима дерново-подзолистых почв в разных системах удобрения. М. ВНИИА. 2004. 294 с.
5. Кидин В.В. Особенности питания и удобрения сельскохозяйственных культур. - М.: изд-во РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева. 2009. -412 с
6. Ромодина Л.В., Волобуева В.Ф., Лапушкин В.М. Комплексная диагностика питания растений: учебное пособие. М.: Издательство РГАУМСХА, 2015. 196 с.
7. Шеуджен А.Х. Технология применения агрохимических средств и техника безопасности при работе с ними / А.Х. Шеуджен, С.В. Кизинек, И.А. Лебедевский, Т.Н. Бондарева, М.А. Осипов. – Майкоп: «Полиграф-ЮГ», 2017. – 56 с.

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

1. <http://www.mcx.ru>
2. <http://www.fsvps.ru>
3. <http://www.agroxxi.ru>
4. AGRO.RU – Агропортал, сельское хозяйство в России и за рубежом - <http://www.agro.ru>
5. Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ) - <http://www.vntic.org.ru>
6. Научная электронная библиотека: <http://e-library.ru>

7. Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева (РГАУ-МСХА имени К.А.Тимирязева) - <http://www.timacad.ru>
8. ФАО - Крупнейший центр сельскохозяйственной информации <http://faostat.fao.org/>.
9. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnshb.ru/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы.

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио- визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
Станция агрохимической службы «Томская»	практические занятия	лаборатория

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации.

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Химическая мелиорация сельскохозяйственных угодий: известкование кислых почв, фосфоритование» предусматривает проведение теоретических и практических занятий. При проведении лекционных занятий используется платформа для создания и проведения вебинаров PRUFFME.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

4.5 Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

5. Оценка качества освоения программы.

5.1. Формы контроля и аттестации.

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета.

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации.

Примерные вопросы для проведения аттестации.

1. Как определить кислотности почвы.

2. Какие существуют признаки необходимости известкования.
3. Необходимость и значение известкования почвы.
4. Процессы, происходящие в почве при известковании.
5. Перечислите виды известковых удобрений.
6. Какие существуют нормы внесения извести.
7. Эффективность известкования.
8. Влияние мелиорантов на плодородие, урожайность.
9. Нормативные акты, регламентирующие качество известковых удобрений.
10. Как применяют химические мелиоранты?
11. Как заготавливают, хранят и вносят органические удобрения?
12. Назовите основные правила техники безопасности при работе с агрохимическими средствами.
13. Национальная программа развития АПК.
14. Известкование кислых почв на территории Томской области.
15. Назовите состав и свойства фосфорных удобрений, их превращение в почве.
16. Перечислите дозы, сроки и способы внесения фосфорных удобрений.
17. Какое влияние оказывают фосфорные удобрения на урожай различных культур и его качество.
18. Научные основы методов агрометеорологических прогнозов и их значение для сельского хозяйства.
19. Севооборот и органическое вещество почвы.
20. Влияние севооборота на агрофизические и агрохимические свойства почвы.
21. Какие существуют санитарными правилами по хранению, транспортировке и применению минеральных удобрений в сельском хозяйстве.
22. Классификация и комплексы машин и агрегатов для внесения в почву удобрений, мелиорантов и химических средств защиты растений.
23. Формы государственной поддержки сельхозтоваропроизводителей Томской области.
24. Месторождения мелиорантов в Сибири.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы.

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Сорокин Игорь Борисович, доктор сельскохозяйственных наук, профессор
КМиА ФГБОУ ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР

Е.Е. Бугаева

Зав. УМО

Е.Н. Михайлаки

Заведующий кафедрой

Ж.А. Ермушко

Начальник отдела развития

Т.П. Чусова

**Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

**«Химическая мелиорация сельскохозяйственных угодий:
известкование кислых почв, фосфоритование»**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	Сорокин Игорь Борисович	д-р. с-х. наук	директор ФГБУ «Станция агрохимической службы «Томская» Департамента растениеводства, химизации и защиты растений Минсельхоз РФ	профессор КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
2	Валетова Елена Анатольевна	канд. биол. наук	начальник отдела оценки состояния и мониторинга плодородия почв земель сельскохозяйственного назначения ФГБУ «САС «Томская»	
3	Титова Галина Григорьевна		главный агрохимик ФГБУ «САС «Томская»	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

Программа:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу

Какие темы можно убрать из программы обучения
