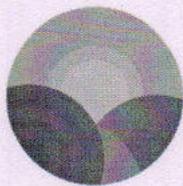


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ



ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ  
И АГРОБИЗНЕСА

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

О.П. Дорошенко

«15» февраля 2024г.



**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ 1 ЭТАПА ПРОЕКТА**  
**«Изучение перспектив внедрения системы менеджмента качества**  
**(СМК) на сельскохозяйственных предприятиях»**  
**2023 год**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Педагогического совета  
(Протокол № 2 от февраля 2024 г.)

Томск 2024

## **1. Общие положения**

Проект «Управление рисками в сельском хозяйстве с использованием элементов системы менеджмента качества (СМК), как основа продовольственной безопасности региона» (в рамках выполнения государственного задания по обеспечению государственной поддержки развития сельского хозяйства и устойчивого развития сельских территорий) (далее – «Проект») проводится с целью изучения проблем продовольственной безопасности, путей решения продовольственной проблемы, а также рассмотрение перспектив внедрения элементов СМК на сельскохозяйственных предприятиях.

## **2. Общая цель Проекта**

2.1. Выявление необходимости и перспектив внедрения элементов СМК на сельскохозяйственных предприятиях.

2.2. Разработка и внедрение образовательной программы по управлению рисками в сельском хозяйстве и продовольственной безопасности для сельхозтоваропроизводителей

## **3. Задачи 1 этапа Проекта**

3.1. Проведение исследования с применением анкетирования для определения оценки качества организации работы сельскохозяйственного предприятия сотрудниками и оценке ими возможности развития системы менеджмента качества (СМК) сельскохозяйственного предприятия.

3.2. Привлечение внимания сельскохозяйственных организаций, органов власти к внедрению СМК, посредством проведения семинаров, совещаний, консультаций.

3.3. Актуализация имеющегося модуля «Система менеджмента качества на органических сельскохозяйственных предприятиях»

**4. Отчет о реализации I этапа Проекта:  
Изучение перспектив внедрения системы менеджмента качества  
(СМК) на сельскохозяйственных предприятиях  
2023 г**

№ п.п	Наименование мероприятия, этапа работы	Количественный показатель реализации проекта	Подтверждающий документ	Ответственный
1.	Разработано Положение о проекте «Управление рисками в сельском хозяйстве с использованием элементов системы менеджмента качества, как основа продовольственной безопасности региона»	1	Приложение 1	Бугаева Е.Е.
2.	Разработаны анкеты для сельхозтоваропроизводителей с целью оценки знаний и заинтересованности участников в развитии СМК на своем предприятии	2 вида	Приложение 2,3	Бугаева Е.Е. Бабенко А.С.
3.	Проведено анкетирование участников проекта и его анализ	64 опрошенных, 1 отчет в виде аналитической записки	Приложение 4	Бугаева Е.Е. Керб О.М. Мандрик Л.А. Бабенко А.С.
4.	Разработан и выпущен информационный буклет о Проекте	1 вариант, 200 экз.	Приложение 5	Бугаева Е.Е. Бабенко А.С. Керб О.М.
5.	Проведен мотивационный семинар (с привлечением ведущих экспертов СМК) для руководителей и специалистов сельскохозяйственных предприятий с целью обмена информацией о перспективах развития СМК	1 (70 чел)	04.12.2023	Бабенко А.С. Керб О.М. Бугаева Е.Е.
6.	Актуализация информации дистанционного курса «Система менеджмента качества на органических сельскохозяйственных предприятиях»	1	Внесены изменения в оценочные материалы курса. Добавлена актуальная информация в связи с изменением законодательства	Керб О.М. Бабенко А.С., Сорокин И.Б.
7.	Организовано и проведено обучение основам применения элементов СМК на сельскохозяйственных предприятиях	64 чел.	Список	Бугаева Е.Е. Мандрик Л.А. Важенин С.К.
8.	Выданы сертификаты участия в проекте	64 шт.	Участники проекта получили сертификаты	Бугаева Е.Е. Мандрик Л.А.

## Анкета 1

### Оценка сотрудниками качества организации работы сельскохозяйственного предприятия

В целях проведения исследований по оценке качества организации работы Вашего предприятия и степени удовлетворенности условиями работы, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Ваше мнение очень ценно для нас!

Наименование организации (предприятия): \_\_\_\_\_

Ваша должность: \_\_\_\_\_

Ваше образование (какое учебное заведение окончили): \_\_\_\_\_

№	Вопросы	Варианты ответов (отметить нужное)
1.	Как часто Вы привлекаетесь к обсуждению вопросов развития предприятия и планирования на уровне организации?	<input type="checkbox"/> постоянно <input type="checkbox"/> часто <input type="checkbox"/> иногда <input type="checkbox"/> не привлекаюсь
2.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	<input type="checkbox"/> несколько раз за год <input type="checkbox"/> ежегодно <input type="checkbox"/> раз в два года <input type="checkbox"/> раз в три года <input type="checkbox"/> реже, чем раз в три года
3.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на предприятии и оснащенностью своего рабочего места?	<input type="checkbox"/> неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> полностью удовлетворен
4.	Насколько Вы удовлетворены качеством инфраструктуры предприятия (служебных помещений, лабораторий, цехов, мастерских)?	<input type="checkbox"/> неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> полностью удовлетворен
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством общественного пространства предприятия (столовые, места отдыха, туалеты)?	<input type="checkbox"/> неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> полностью удовлетворен
6.	Насколько вы удовлетворены перспективами профессионального роста на предприятии?	<input type="checkbox"/> неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее неудовлетворен <input type="checkbox"/> скорее удовлетворен <input type="checkbox"/> полностью удовлетворен
7.	Знаете ли Вы бизнес-партнеров Вашего предприятия (поставщики и потребители продукции предприятия)?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
8.	Создана ли в Вашем предприятии атмосфера, благоприятная для работы?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> скорее да <input type="checkbox"/> скорее нет <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить

## Анкета 2

**Оценка сотрудниками возможности развития системы менеджмента качества (СМК)  
сельскохозяйственного предприятия**

Просим Вас оценить перспективы развития системы управления качеством на вашем предприятии, ответив на вопросы анкеты.  
Ваше мнение очень ценно для нас!

Наименование организации (предприятия): \_\_\_\_\_

Ваша должность: \_\_\_\_\_

Ваше образование (какое учебное заведение окончили): \_\_\_\_\_

№	Вопросы	Варианты ответов (отметить нужное)
1.	Сможете ли Вы сформулировать миссию и видение будущего вашего предприятия?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> скорее да <input type="checkbox"/> скорее нет <input type="checkbox"/> нет
2.	Готов ли руководитель вашего предприятия развивать СМК, выделив для этого необходимые ресурсы?	<input type="checkbox"/> да, это заложено в стратегии развития предприятия <input type="checkbox"/> скорее да, ресурсы для развития СМК имеются <input type="checkbox"/> скорее нет, так как нет ресурсов <input type="checkbox"/> нет, даже если будут соответствующие ресурсы
3.	Что может служить основным препятствием для развития СМК на предприятии?	<input type="checkbox"/> нежелание что-либо менять в системе управления <input type="checkbox"/> отсутствие ресурсов <input type="checkbox"/> отсутствие поддержки развития СМК со стороны коллектива <input type="checkbox"/> другое (укажите _____)
4.	Насколько инфраструктура вашего предприятия отвечает, на Ваш взгляд, требованиям СМК?	<input type="checkbox"/> полностью отвечает <input type="checkbox"/> скорее отвечает (требуется минимальные затраты до приведения ее в соответствие с требованиями стандарта) <input type="checkbox"/> скорее не отвечает (требуется большие затраты до приведения ее в соответствие с требованиями стандарта) <input type="checkbox"/> полностью не отвечает
5.	В случае развития СМК на предприятии, готов ли Ваш руководитель претендовать на получение сертификата качества?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> скорее да, это будет зависеть от уровня расходов на сертификацию <input type="checkbox"/> скорее нет, СМК предприятия не будет сертифицироваться <input type="checkbox"/> нет
6.	Готовы ли Вы участвовать в процессе развития СМК на предприятии в случае решения руководства о внедрении СМК?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> скорее да <input type="checkbox"/> скорее нет <input type="checkbox"/> нет
7.	Как будет воспринято коллективом предприятия решение руководства о развитии СМК?	<input type="checkbox"/> положительно <input type="checkbox"/> скорее положительно <input type="checkbox"/> скорее отрицательно <input type="checkbox"/> отрицательно <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить
8.	Изменяются ли, на Ваш взгляд, отношения с бизнес-партнерами Вашего предприятия после внедрения СМК?	<input type="checkbox"/> да, в лучшую сторону <input type="checkbox"/> да, в худшую сторону <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**  
**по результатам социологического исследования оценки перспектив**  
**внедрения системы менеджмента качества (СМК) на**  
**сельскохозяйственных предприятиях**

**ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Цель** исследования – выявить оценку сотрудниками сельскохозяйственных предприятий качества работы в организации и возможности развития СМК на сельскохозяйственном предприятии.

**Задачи** исследования:

- выявить степень вовлеченности сотрудников сельскохозяйственных предприятий в процессы управления организацией;
- выявить степень информированности сотрудников сельскохозяйственных предприятий работой организации;
- выявить степень удовлетворенности сотрудников сельскохозяйственных предприятий качеством инфраструктуры предприятия;
- выявить оценку возможностей профессионального роста;
- выявить готовность сотрудников сельскохозяйственных предприятий принимать участие в развитии СМК предприятия.

Исследование проводилось среди сотрудников сельскохозяйственных предприятий методом анкетирования. **Выборка** – 56 (анкета 1) и 23 (анкета 2) человека. Всего в опросе приняло участие 64 человека.

**ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Представление результатов исследования начнем с данных, отражающих мнение сотрудников о качестве работы сельскохозяйственного предприятия (по материалам анкеты 1).

**Таблица 1 - Как часто Вы привлекаетесь к обсуждению вопросов развития предприятия и планирования на уровне организации? (в%%)**

Постоянно	25
Часто	34
Иногда	30
Не привлекаюсь	11

Результаты опроса показывают, что большинство сотрудников сельскохозяйственного предприятия в той или иной степени участвуют в планировании развития организации (в сумме 89%). В то же время на постоянной основе в планировании задействован лишь каждый четвертый из опрошенных (таблица 1).

Опрошенные сотрудники сельскохозяйственных предприятий в основной массе регулярно проходят повышение квалификации, в т.ч. 75% из них делает это ежегодно или несколько раз в год. Однако 14% опрошенных участвуют в программах повышения квалификации реже, чем 1 раз в три года (таблица 2).

**Таблица 2 - Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?**

Несколько раз в год	34
Ежегодно	41
Раз в два года	9
Раз в три года	2
Реже, чем раз в три года	14

Несколько вопросов анкеты касалось удовлетворенности сотрудников сельскохозяйственного предприятия различными аспектами деятельности на производстве. Здесь важным показателем является удовлетворенность условиями организации труда в целом на предприятии и оснащенностью своего рабочего места. Подавляющее большинство опрошенных (90%) удовлетворены этими показателями производственной деятельности, что может свидетельствовать о благоприятной производственной обстановке, положительно отражающейся на деятельности предприятия в целом и на работе отдельных сотрудников в частности. (таблица 3).

**Таблица 3 - Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на предприятии и оснащенностью своего рабочего места?**

Неудовлетворен	5
Скорее неудовлетворен	5
Скорее удовлетворен	61
Полностью удовлетворен	29

Кроме того, необходимо отметить достаточно высокую удовлетворенность сотрудников сельскохозяйственного предприятия качеством производственной инфраструктуры. По данным анкетирования 86% опрошенных в целом или полностью удовлетворены состоянием служебных помещений, имеющих отношение в реализации бизнес-процессов (таблица 4).

**Таблица 4 - Насколько Вы удовлетворены качеством инфраструктуры предприятия (служебных помещений, лабораторий, цехов, мастерских)?**

Неудовлетворен	5
Скорее неудовлетворен	9
Скорее удовлетворен	64
Полностью удовлетворен	22

Немного более низкие оценки качества получили структурные подразделения, представляющие хозяйственную и социальную инфраструктуру (столовые, места отдыха, туалеты), хотя и здесь показатели удовлетворенности близки по таковым по производственной инфраструктуре (таблица 5).

**Таблица 5 - Насколько Вы удовлетворены качеством общественного пространства предприятия (столовые, места отдыха, туалеты)?**

Неудовлетворен	5
Скорее неудовлетворен	9
Скорее удовлетворен	59
Полностью удовлетворен	27

Большинство опрошенных сотрудников сельскохозяйственного предприятия достаточно высоко оценивают свои перспективы профессионального роста (в том числе полностью удовлетворены 20% и еще 64 % скорее удовлетворены). Это, в сочетании с возможностью на регулярной основе повышать свою квалификацию, косвенно свидетельствует о хороших кадровых перспективах предприятия (таблица 6).

**Таблица 6 - Насколько вы удовлетворены перспективами профессионального роста на предприятии?**

Неудовлетворен	5
Скорее неудовлетворен	11
Скорее удовлетворен	64
Полностью удовлетворен	20

Также о высокой степени вовлеченности в управленческие процессы предприятия говорят результаты ответов о знании бизнес-партнеров организации. Сотрудники сельскохозяйственных предприятий большей частью знакомы с поставщиками и потребителями продукции предприятия (73%), хотя 16 % опрошенных затрудняются идентифицировать данную группу стейкхолдеров (таблица 7).

**Таблица 7 - Знаете ли Вы бизнес-партнеров Вашего предприятия (поставщики и потребители продукции предприятия)?**

Да	73
Нет	11
Затрудняюсь ответить	16

В итоговом вопросе первой анкеты выяснялось мнение сотрудников сельскохозяйственного предприятия об общей рабочей атмосфере на производстве как интегрированном показателе благополучия организации. Подавляющее большинство (87 %) сотрудников сельскохозяйственного предприятия высоко оценивают собственное предприятие по данному показателю, что также косвенно свидетельствует о высокой степени «верности» сотрудников своей организации (таблица 8).

**Таблица 8 - Создана ли в Вашем предприятии атмосфера, благоприятная для работы? (%%)**

Да	41
Скорее да	46
Скорее нет	7
Нет	2
Затрудняюсь ответить	4

Сотрудники сельскохозяйственных предприятий оценили также возможности развития СМК на своем предприятии, для чего было подготовлено ряд вопросов, касающихся общих сведений о системе менеджмента качества организации и возможности ее становления на конкретном предприятии (анкета 2).

При анализе результатов анкетирования приятно удивило то, что большинство сотрудников сельскохозяйственного предприятия имеют

представление о миссии предприятия (таблица 9) и видении его будущего, что не так часто встречается у работников других организаций. В частности, опыт оценки удовлетворенности потребителей и проведения аудитов СМК в высших учебных заведениях и на промышленных предприятиях РФ, показывает, что с миссией предприятия знакомы, как правило, менее половины сотрудников.

**Таблица 9 - Сможете ли Вы сформулировать миссию и видение будущего вашего предприятия? (%%)**

Да	52
Скорее да	35
Скорее нет	13
Нет	0

Относительно высока, со стороны сотрудников сельскохозяйственного предприятия, оценка готовности со стороны руководства предприятия развивать СМК, особенно, если на эти цели запланированы соответствующие ресурсы. Примечательно, что никто из респондентов не отверг идею развития СМК при наличии ресурсов (таблица 10).

**Таблица 10 - Готов ли руководитель вашего предприятия развивать СМК, выделив для этого необходимые ресурсы? (%%)**

Да, это заложено в стратегии развития предприятия	39
Скорее да, ресурсы для развития СМК имеются	48
Скорее нет, так как нет ресурсов	13
Нет, даже если будут соответствующие ресурсы	0

По мнению прошедших анкетирование сотрудников сельскохозяйственного предприятия, главными препятствиями для развития СМК организации в равной степени могут быть как объективные (отсутствие необходимых ресурсов), так и субъективные (нежелание что-либо менять в системе управления организацией) факторы. В то же время респонденты уверены, что со стороны коллектива предприятия особых препятствий внедрению СМК можно не опасаться (таблица 11).

**Таблица 11 - Что может служить основным препятствием для развития СМК на предприятии? (%%)**

Нежелание что-либо менять в системе управления	43,5
Отсутствие ресурсов	43,5
Отсутствие поддержки развития СМК со стороны коллектива	13
Другое (укажите)	0

Большинство сотрудников сельскохозяйственного предприятия уверены, что на настоящий момент инфраструктура их предприятий либо полностью отвечает (31%) или в целом отвечает требованиям стандарта СМК (таблица 12). Если данная уверенность будет подкреплена результатами диагностического аудита, то такие предприятия могут успешно начинать работу по развитию СМК в организации.

**Таблица 12 - Насколько инфраструктура вашего предприятия отвечает, на Ваш взгляд, требованиям СМК? (%%)**

Полностью отвечает	31
Скорее отвечает	61
Скорее не отвечает	4
Полностью не отвечает	4

Кроме того, по мнению большинства сотрудников сельскохозяйственного предприятия, руководство их организации не ограничится решением внутренних проблем при построении СМК, а будет претендовать на получение сертификата соответствия СМК международному стандарту ИСО 9001-2015. Это говорит о желании большинства руководителей полностью использовать преимущества сертифицированной СМК (таблица 13).

**Таблица 13 - В случае развития СМК на предприятии, готов ли Ваш руководитель претендовать на получение сертификата качества? (%%)**

Да	26
Скорее да	65
Скорее нет	4
Нет	4

Готовность сотрудников сельскохозяйственного предприятия принимать участие в организации работ по развитию СМК предприятия также находится на высоком уровне. По данным анкетирования 92% опрошенных в той или иной степени готовы принять участие в этой работе, причем 66% респондентов однозначно положительно высказали подобное желание (таблица 14).

**Таблица 14 - Готовы ли Вы участвовать в процессе развития СМК на предприятии в случае решения руководства о внедрении СМК? (%%)**

Да	66
Скорее да	26
Скорее нет	8
Нет	0

Также, по мнению большинства сотрудников сельскохозяйственного предприятия, их коллеги и подчиненные в большинстве своем положительно воспримут решение руководства о начале работ по развитию СМК (таблица 15). Данная информация очень важна при определении дальнейших шагов по развитию СМК на сельскохозяйственных предприятиях, так как без коллективной поддержки усилия по развитию СМК (даже после волевого решения руководства) могут быть малоэффективны.

**Таблица 15 - Как будет воспринято коллективом предприятия решение руководства о развитии СМК? (%%)**

Положительно	35
Скорее положительно	57
Скорее отрицательно	4
Отрицательно	4

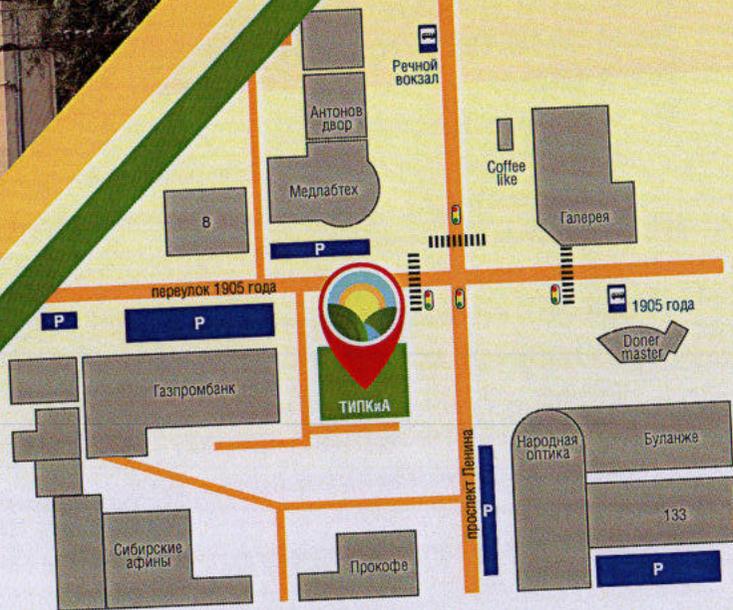
В целом, большинство сотрудников сельскохозяйственного предприятия считают, что внедрение СМК улучшит отношения в бизнес-партнерами предприятия, хотя по данному вопросу часть респондентов затруднились высказать какую-либо точку зрения (таблица 16).

**Таблица 16 - Изменяется ли, на Ваш взгляд, отношения с бизнес-партнерами Вашего предприятия после внедрения СМК? (%%)**

Да, в лучшую сторону	74
Да, в худшую сторону	4
Нет	0
Затрудняюсь ответить	22

**Вывод.** В целом необходимо отметить, что большинство сотрудников сельскохозяйственных предприятий в целом удовлетворены качеством основных процессов и работы служб и подразделений в своей организации. Это говорит о потенциально высокой готовности данных предприятий к первым шагам по внедрению и развитию СМК. Большинство респондентов оптимистично настроены в отношении изменений в организации в сторону работы с позиций менеджмента качества, подтверждением чему служат результаты анкетирования. Рекомендуется продолжить работу с теми предприятиями, руководство которых заинтересованы в развитии СМК, организовав на таких предприятиях мотивационные и обучающие семинары, а также (по согласованию с руководством) – диагностические аудиты с целью определения первых шагов по созданию и развитию СМК.

**Аналитическую записку подготовил:**  
Д.б.н., проф. Бабенко А.С.



## О НАС:

Повышение квалификации и профессиональная переподготовка сельхозтоваропроизводителей по направлениям:

- агрономия,
- ветеринария,
- зоотехния,
- информационные технологии в сельском хозяйстве,
- экономика,
- менеджмент.

Подробную информацию можно узнать на сайте <http://tipkia.tomsk.ru/>

## ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ И АГРОБИЗНЕСА

🏠 634009, г. Томск, пр. Ленина, 102  
☎ (3822) 51-36-62, 51-36-94  
✉ [bee@tipkia70.ru](mailto:bee@tipkia70.ru), [dop@tipkia70.ru](mailto:dop@tipkia70.ru)  
🌐 [www.tipkia.tomsk.ru](http://www.tipkia.tomsk.ru)



[www.tipkia.tomsk.ru](http://www.tipkia.tomsk.ru)



Телеграмм

“ Организация будет процветать до тех пор, пока скорость обучения ее персонала будет больше или хотя бы равна скорости изменений во внешней среде.

**Реджинальд  
Уильям Реванс**

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

В настоящее время для удержания хороших рыночных позиций большинству компаний недостаточно просто показать хорошие результаты деятельности. Для привлечения внимания потребителей и инвесторов компаниям необходимо подтвердить свой высокий уровень управления, который заключается в разработке системы менеджмента качества (СМК).

Благодаря развитию СМК в сельском хозяйстве, процесс управления будет более прозрачным и качественным, что поможет потребителям по новому взглянуть на такие организации, а инвесторам по достоинству оценить прибыльность таких компаний.

Внедрение СМК позволит улучшить непрерывную цепочку производства и повысит уровень качества конечной продукции.

## УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ ПОМОЖЕТ ВАМ ОТВЕТИТЬ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- что лежит в основе конкурентоспособности современного предприятия?
- как оптимизировать систему управления предприятием, сделать ее более эффективной?
- как получить конкурентные преимущества и освоить новые рынки?
- для чего нужна сертификация системы менеджмента качества?

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПОЛАГАЕТ:

- постоянство цели
- освобождение от массового контроля
- отказ от практики закупок по самой низкой цене
- улучшение каждого рабочего процесса: все внимание тому, кто приносит прибыль организации
- разрушение барьеров между подразделениями внутри организации
- отказ от пустых лозунгов и призывов
- предоставление работникам возможности гордиться своим трудом
- поощрение стремления к образованию и самосовершенствованию.

**СМК подразумевает четкое распределение организационных ролей, ответственности и полномочий персонала**

ПРОБЛЕМЫ НАДО РЕШАТЬ, ПОКА ОНИ МАЛЕНЬКИЕ!



## СМК ПРЕДПОЛАГАЕТ РАБОТУ С РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ

- Определить риски и возможности
- Спланировать меры по обращению с рисками и возможностями

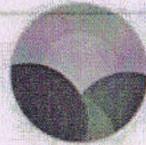
## ВНЕДРЯЯ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВЫ СОКРАТИТЕ 7 ВИДОВ ПОТЕРЬ:

- Перепроизводство
- Простои
- Ненужная транспортировка
- Бесплезные действия
- Чрезмерные запасы
- Бесплезные движения
- Выпуск дефектной продукции





МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ  
И АГРОБИЗНЕСА

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Томск, 4 декабря 2023 г.

- Светлана Добрянская 09:48  
Добрый день. Уважаемые участники семинара!
- Латышева Елена Николаевна 09:57  
Добрый день.
- ФГБОУ ТИПКИА \* 09:58  
Добрый день!
- Шварц Алена Владимировна 09:59  
Добрый день, коллеги
- Иван Кузнецов 10:02  
Добрый день!
- Иван Кузнецов 10:03  
да
- Светлана Добрянская 10:03  
Слышно
- Латышева Елена Николаевна 10:03  
+