

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Кролиководство: основные вопросы разведения и содержания»

Рассмотрено и одобрено
на заседании Педагогического совета
(Протокол № 8 от 03.09.2024г.)

Томск 2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы повышения квалификации

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 10 апреля 2023 г. N 580 «О разработке и утверждении профессиональных стандартов»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015г.;
- Профессиональный стандарт «Животновод», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 июня 2018 года N 417н;
- Профессиональный стандарт «Работник в области ветеринарии», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 октября 2021 г. N 712н;
- Профессиональный стандарт «Специалист по зоотехнии» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 июля 2020 года N 423н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 972 (с изменениями и дополнениями);
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - формирование у слушателей теоретических и практических знаний, а также приобретение знаний по биологии и содержанию, комплексному использованию кроликов, основным способам лечения и профилактики болезней, созданию кормовой базы и рациональному использованию кроликов для эффективного предпринимательства.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Профессиональные компетенции			
обеспечивать условия для продуктивной жизнедеятельности кроликов	морфологию, анатомию, физиологию кроликов	определять основные породы кроликов	знаниями по разным типам содержания кроликов и особенностях пород; производства и переработки продуктов

			кролиководства
обеспечивать содержание и кормление кроликов разных половозрастных групп	особенности развития плодов, особенности развития кроликов и их потребность в качественном составе корма; параметры микроклимата, необходимые для эффективного кролиководства; особенности содержания каждой половозрелой группы и пород кроликов	анализировать кормовую базу кроликов и условия содержания	знаниями по составлению рациона кормления кроликов, разных половозрастных групп
создавать племенные пары и осуществлять выбраковку малопродуктивных животных	особенности оплодотворения и беременности крольчих	вести племенной учет; следить за здоровьем родительского поголовья; контролировать процесс оплодотворения и его результаты	знаниями и методами оплодотворения крольчих и уходом за беременной самкой и молодняком
способен разрабатывать и корректировать план лечения и профилактики животных, давать рекомендации	знает основы профилактики всех болезней кроликов; методы медикаментозного лечения больных животных и показания к их применению	диагностировать заболевание на ранних стадиях; определять способ и дозы введения лекарственных препаратов; разрабатывать эффективные схемы лечения	навыками составления полных и оптимальных алгоритмов и схем для лечения кроликов; методами введения лекарственных препаратов и методами диагностики заболеваний

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- о физиологических и биологических особенностях кроликов;
- об особенностях содержания и кормления кроликов;
- об основных породах кроликов и их особенностях;
- основные болезни кроликов и меры их профилактики;
- актуальные проблемы кролиководства в России.

Уметь:

- определять породу кролика;
- оценивать условия содержания;
- оценивать условия кормления;
- диагностировать заболевания на ранних стадиях развития;
- проводить подготовку животных к оплодотворению;

- разрабатывать эффективные схемы лечения и профилактики болезней кроликов.

Владеть:

- способами и приёмами выполнения основных технологических операций в кролиководстве;
- методами разведения, содержания кроликов и особенностям племенной работы;
- технологиями производства основных видов продукции кролиководства;
- методами постановки диагноза, формирования профилактических и лечебных схем.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей – руководители и специалисты ветеринарных служб предприятий АПК разных форм собственности, главы и члены КФХ, ЛПХ, другие заинтересованные лица.

Срок обучения: 40 часов.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1.	Закон о кролиководстве. Правила содержания.	2	2			
2.	Биология и анатомические особенности строения кроликов.	4	2		2	
3.	Правила содержания кроликов.	4	2		2	
4.	Особенности кормления. Кормовая база.	4	2		2	
5.	Продукты кролиководства. ВСЭ продуктов кролиководства.	2	1		1	
6.	Классификация болезней кроликов. Болезни, связанные с нарушением технологии содержания.	4	3		1	
7.	Болезни, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни.	4	3		1	
8.	Инфекционные болезни кроликов.	6	4		2	
9.	Инвазионные болезни кроликов.	6	4		2	
10.	Развитие кролиководства в России. Актуальные проблемы.	2	2			
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		40	25	0	13	2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни			
			1	2	3	4
1.	Закон о кролиководстве. Правила содержания.	2	2			
2.	Биология и анатомические особенности строения кроликов.	2	2			
3.	Правила содержания кроликов.	2	2			
4.	Особенности кормления. Кормовая база.	2	2			
5.	Продукты кролиководства. ВСЭ продуктов кролиководства.	1		1		
6.	Классификация болезней кроликов. Болезни, связанные с нарушением технологии содержания.	3		3		
7.	Болезни, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни.	3		3		
8.	Инфекционные болезни кроликов.	4		1	3	
9.	Инвазионные болезни кроликов.	4			4	
10.	Развитие кролиководства в России. Актуальные проблемы.	2			1	1
Итоговая аттестация (зачет)		2				2
Итого		27	8	8	8	3

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Закон о кролиководстве. Правила содержания. (2 часа)

- нормативно-правовое регулирование в области кролиководства;
- национальный стандарт российской федерации: кролиководство;
- правила содержания кроликов.

Тема 2. Биология и анатомические особенности строения кроликов. (4 часа)

- внешнее строение кроликов;
- внутреннее строение кроликов;
- биология и анатомические особенности строения кроликов, физиологические процессы.

Тема 3. Правила содержания кроликов. (4 часа)

- постройки, клетки, инвентарь и оборудование;
- зооигиенические особенности содержания кроликов;
- воспроизводство, разведение и реализация продуктов кролиководства.

Тема 4. Особенности кормления. (4 часа)

- кормовая база;
- кормовые отравления;
- режим, правила кормления.

Тема 5. Продукты кролиководства. (2 часа)

- ВСЭ продуктов кролиководства.

Тема 6. Классификация болезней кроликов. Болезни, связанные с нарушением технологии содержания. (4 часа)

- основные принципы классификации болезней кроликов;
- болезни, связанные с нарушением параметров микроклимата;
- основные меры профилактики.

Тема 7. Болезни, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни. (4 часа)

- болезни пищеварительной и репродуктивной систем кроликов и болезни обмена веществ;
- основные ошибки в разведении кроликов;
- основные меры профилактики.

Тема 8. Инфекционные болезни кроликов. (6 часа)

- бактериозы, микозы и вирусозы;
- противоэпизоотические мероприятия при инфекционных болезнях.

Тема 9. Инвазионные болезни кроликов. (6 часа)

- основные принципы классификации инвазионных болезней кроликов;
- меры профилактики и борьбы с инвазионными болезнями кроликов.

Тема 10. Развитие кролиководства в России. Актуальные проблемы. (2 часа)

- проблемы разведения кроликов;
- проблемы сбыта продуктов кролиководства;
- анализ особенностей кролиководства в других странах.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Агейкин, А. Г. Технологии кролиководства : учебное пособие для вузов / А. Г. Агейкин. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-7809-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183123> (дата обращения: 05.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ветеринарно-санитарная экспертиза с основами технологии и стандартизации продуктов животноводства : учебное пособие / М. Ф. Боровков, С. Ю. Пигина, Ф. И. Василевич, Н. А. Малофеева. — Москва : МГАВМиБ им. К.И. Скрябина, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-86341-527-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/392789> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Зоогигиена : учебник / И. И. Кочиш, Н. С. Калужный, Л. А. Волчкова, В. В. Нестеров. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 464 с. — ISBN 978-5-8114-0773-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

— URL: <https://e.lanbook.com/book/211319> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Кахикало, В. Г. Практическое руководство по звероводству и кролиководству : учебное пособие / В. Г. Кахикало, О. В. Назарченко, А. А. Баландин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 328 с. — ISBN 978-5-8114-4166-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206399> (дата обращения: 05.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Кузнецов, А. Ф. Гигиена животных. Рабочая тетрадь для лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы : учебное пособие для вузов / А. Ф. Кузнецов, И. В. Иванова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-8114-6734-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162358> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Ветеринарно-санитарная экспертиза с основами технологии и стандартизации продуктов животноводства : учебное пособие / М. Ф. Боровков, С. Ю. Пигина, Ф. И. Василевич, Н. А. Малофеева. — Москва : МГАВМиБ им. К.И. Скрябина, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-86341-527-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/392789> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Латыпов, Д. Г. Паразитарные болезни кроликов : учебное пособие для вузов / Д. Г. Латыпов, Р. Р. Тимербаева, Е. Г. Кириллов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 108 с. — ISBN 978-5-507-51593-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/424619> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Основы ветеринарного законодательства . — Ставрополь : СПГУ, 2024 — Том 9 : Болезни пушных зверей, собак и кошек — 2024. — 272 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/402404> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Счисленко, С. А. Инфекционные болезни пушных зверей : учебное пособие / С. А. Счисленко. — Красноярск : КрасГАУ, 2017. — 154 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187257> (дата обращения: 06.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей

10. Шумилина, Н. Н. Практикум по кролиководству : учебное пособие / Н. Н. Шумилина, Ю. А. Калугин, Н. А. Балакирев. — 2-е изд., перераб. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-2130-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/212366> (дата обращения: 05.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

- <https://www.agroinvestor.ru/>
- <https://svoefarmerstvo.ru/>
- <https://agrovent.ru>
- <https://volgaselmash.ru>
- <http://krolist.ru/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
компьютерный класс	практические занятия	компьютеры

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Кролиководство: основные вопросы разведения и содержания» предусматривает проведение теоретических и практических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

4.5. Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
 - изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
 - самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
 - подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;
- Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

5. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация. Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета.

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Биология и анатомические особенности строения кроликов.
2. Особенности разведения кроликов.
3. Особенности содержания кроликов.
4. Продукты кролиководства. ВСЭ продуктов кролиководства.
5. Охрана труда. Техника безопасности при обращении с кроликами.
6. Породы кроликов, их характеристика и использование.
7. Селекционная работа в кролиководстве в России. Особенности и проблемы.

8. Кормовая база кролиководства. Особенности кормления.
9. Незаразные болезни кроликов. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб.
10. Незаразные болезни кроликов, связанные с нарушением кормления.
11. Незаразные болезни кроликов, связанные с нарушением технологии содержания.
12. Болезни, связанные с нарушениями в разведении кроликов.
13. Инфекционные болезни. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб от инфекционных болезней в кролиководстве.
14. Болезни бактериальной этиологии. Патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
15. Грибковые болезни. Этиология, патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
16. Основные болезни вирусной этиологии. Патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
17. Инвазионные болезни кроликов. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб от паразитарных болезней.
18. Отравления кроликов. Классификация отравлений. Клиническая картина. Профилактика.
19. Болезни декоративных кроликов и меры профилактики их.
20. Закон о кролиководстве. Правила содержания.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Сараева Жанна Игоревна, старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УМР
Заведующий УМО
Заведующий кафедрой

Е.Е. Бугаева
Л.А. Мандрик
О.М. Керб

Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Кролиководство: основные вопросы разведения и содержания»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	Сараева Жанна Игоревна		Департамент ветеринарии Томской области, Консультант отдела организации противоэпизоотических мероприятий	ст. преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Кролиководство: основные вопросы разведения и содержания»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКИА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу _____

Какие темы можно убрать из программы обучения: _____
