



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Современные агротехнологии и их применение
в личном подсобном хозяйстве»
(40 часов)**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Педагогического совета
(Протокол № 2 от 15.02.2024г.)

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197 - ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017г. № 699 (с изменениями и дополнениями);
- Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 20 сентября 2021 г. N 644н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 35.02.05 Агрономия утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 июля 2021 г. № 444 (с изменениями и дополнениями);
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - овладение слушателями агротехническими приемами создания экологически грамотного подсобного хозяйства, возделывания овощных, плодовых и ягодных культур в личном подсобном хозяйстве, способами их переработки и хранения, а также использование биологических средств защиты растений и стимуляторов роста в защите растений.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций:

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общепрофессиональные компетенции			
способность распознавать по морфологическим признакам наиболее распространенные в регионах	морфологию, систематику, закономерности происхождения, размножения, изменения растений, базовые законы роста	распознавать виды, подвиды и разновидности плодово-ягодных, овощных растений, оценивать их физиологическое	современными методами диагностики физиологического состояния растений, способностью его улучшения известными приёмами,

дикорастущие, плодовые и овощные культуры, оценивать их физиологическое состояние, адаптационный потенциал и определять факторы улучшения роста, развития и качества продукции	и развития растений, их требования к условиям среды и почвы; роль жизненных факторов для плодовых, овощных растений, потребность в них в различные периоды онтогенеза для повышения их продуктивности	состояние и определять факторы улучшения роста, развития, продуктивности и качества продукции;	своевременными методами определения сорных растений и методами борьбы с ними, методами определения возбудителей болезней растений и борьбы с ними; приёмами фитосанитарного мониторинга и защиты посевов и насаждений от вредителей, болезней и сорных растений
Профессиональные компетенции			
выбирать агротехнологии для различных сельскохозяйственных культур	системы земледелия; болезни и вредителей сельскохозяйственных культур, меры борьбы с ними; методы защиты сельскохозяйственных растений от сорняков, болезней и вредителей; нормы использования пестицидов и гербицидов	определять нормы, сроки и способы посева и посадки; определять способ уборки урожая; определять основные агрометеорологические показатели вегетационного периода; проводить обследование сельскохозяйственных угодий по выявлению распространения вредителей, болезней, сорняков; определять вредителей и болезни сельскохозяйственных культур	практический опыт подготовки семян (посадочного материала) к посеву (посадке); транспортировки и первичной обработки урожая
повышать плодородие почв	экологическую направленность мероприятий по воспроизводству плодородия почвы; технологические приемы обработки почв; принципы разработки, ведения и освоения севооборотов; системы удобрения в	проектировать систему обработки почвы в различных севооборотах; разрабатывать мероприятия по воспроизводству плодородия почв; рассчитывать нормы удобрений под культуры в системе севооборота хозяйства	практический опыт: подготовки и внесения удобрений; корректировки доз удобрений в соответствии с учетом плодородия почв

	севооборотах; способы, сроки и нормы применения удобрений, условия их хранения; процессы превращения в почве	на запланированную урожайность	
--	--	-----------------------------------	--

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- технологии возделывания сельскохозяйственных культур в открытом и закрытом грунте;
- фазы развития растений, в которые производится уборка;
- биологические особенности сельскохозяйственных культур при созревании;
- морфологические признаки культурных и сорных растений;
- вредителей и болезни сельскохозяйственных культур.

Уметь:

- выбирать методы контроля состояния сельскохозяйственных культур, фитосанитарного состояния посевов, состояния почв;
- идентифицировать группы и виды культурных и сорных растений по их строению и внешним признакам;
- определять распространенность вредителей и болезней, вредоносность и пораженность ими сельскохозяйственных культур.

Владеть:

- методами определения готовности культур к уборке;
- навыками определения видового состава вредителей, плотности их популяций, вредоносности и степени повреждения растений с целью совершенствования системы защиты растений от вредителей;
- навыками проведения комплексной (почвенной и растительной диагностики питания растений с целью совершенствования системы применения удобрений);
- методами выращивания сельскохозяйственных растений в городской квартире.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей - владельцы личных подсобных хозяйств, главы и члены крестьянских (фермерских) хозяйств, начинающие фермеры и другие заинтересованные лица.

Срок обучения: 40 часов

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Основы создания экологически грамотного подсобного хозяйства. Подготовка участка	4	4			
2	Особенности возделывания плодовых и ягодных культур в природно-климатических условиях юга Томской области	4	4			опрос
3	Растения, представляющие опасность для личного подсобного хозяйства.	2	2			
4	Вредители и болезни сада и огорода.	4	4			
5	Выращивание сельскохозяйственных растений в городской квартире.	6	6			
6	Рациональные способы хранения продукции, переработка и использование органических отходов	4	4			
7	Биологизация сельского хозяйства. Биотехнологии для каждого	4	4			
8	Почвозамещающие смеси, удобрения и стимуляторы роста для выращивания культур	4	4			
9	Использование биологических средств защиты растений	4	4			
10	Растения с полезными свойствами, «Зеленая аптека»	2	2			
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		40	38			2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни				
			1	2	3	4	5
1	Основы создания экологически грамотного подсобного хозяйства. Подготовка участка	4	4				
2	Особенности возделывания плодовых и ягодных культур в природно-климатических условиях юга Томской области	4	4				
3	Растения, представляющие опасность для личного подсобного хозяйства.	2		2			
4	Вредители и болезни сада и огорода.	4		4			
5	Выращивание сельскохозяйственных растений в городской квартире.	6		2	4		
6	Рациональные способы хранения продукции, переработка и использование органических отходов	4			4		

7	Биологизация сельского хозяйства. Биотехнологии для каждого	4				4	
8	Почвозамещающие смеси, удобрения и стимуляторы роста для выращивания культур	4				4	
9	Использование биологических средств защиты растений	4					4
10	Растения с полезными свойствами, «Зеленая аптека»	2					2
Итоговая аттестация (зачет)		2					2
Итого		40	8	8	8	8	8

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Основы создания экологически грамотного подсобного хозяйства. Подготовка участка. (4 часа)

- составляющие экологически грамотного хозяйства;
- выбор культур и их размещение на участке;
- севооборот;
- обработка почвы;
- грунты и органические удобрения.

Тема 2. Особенности возделывания плодовых и ягодных культур в природно-климатических условиях юга Томской области. (4 часа)

- общие сведения по закладке плодово-ягодного сада;
- система содержания почвы;
- система удобрений;
- схема формирующей обрезки плодовых и ягодных культур;
- инновационные технологии открытого грунта;
- группировка почв по степени обеспеченности фосфором и калием для плодовых и ягодных культур;
- дозы минеральных и органических удобрений.

Тема 3. Растения, представляющие опасность для личного подсобного хозяйства. (2 часа)

- карантинные сорные растения;
- распространенные и вредоносные сорные растения садовых участков;
- гербологический анализ семян сидератов и медоносов;
- как регулировать численность сорняков;
- роль «гражданской науки» в изучении сорных растений.

Тема 4. Вредители и болезни сада и огорода. (4 часа)

- вредители и болезни (картофеля, овощных капустных культур, моркови, культур семейства луковых, столовой свеклы, плодовых и ягодных растений);
- факторы, способствующие вредоносности;
- меры защиты.

Тема 5. Выращивание сельскохозяйственных растений в городской квартире. (6 часов)

- стимулы для выращивания;
- выбор культур;
- размещение растений.

Тема 6. Рациональные способы хранения продукции, переработка и использование органических отходов. (4 часа)

- изготовление компоста;
- использование дождевых червей для переработки отходов;
- что дает переработка отходов органического происхождения с помощью вермикультивирования;
- преимущества вермикомпостирования;
- условия вермикомпостирования;
- органические отходы, пригодные для переработки вермикультурой;
- варианты вермикомпостирования.

Тема 7. Биологизация сельского хозяйства. Биотехнологии для каждого. (4 часа)

- теоретические и практические аспекты биологизации земледелия в современных условиях;
- органическое земледелие;
- биотехнологии для каждого;
- пермакультура как новый вид экологического земледелия (понятие, основные принципы).

Тема 8. Почвозамещающие смеси, удобрения и стимуляторы роста для выращивания культур. (4 часа)

- основные виды минеральных и органических удобрений;
- приживаемость саженцев и черенков в различных почвосмесях;
- формирование корневой системы под влиянием стимуляторов роста;
- потребление минеральных веществ и влаги ягодными культурами;
- физические, химические показатели почвозамещающего субстрата;
- устойчивость к неблагоприятным погодным условиям, болезням;
- особенности применения почвосмесей в условиях закрытого грунта.

Тема 9. Использование биологических средств защиты растений. (4 часа)

- актуальность и проблемы использования биологических средств защиты растений;
- место биологических методов в интегрированной защите растений;
- биологическая защита растений в защищенном грунте;
- использование биологических средств в защите сельскохозяйственных культур открытого грунта.

Тема 10. Растения с полезными свойствами, «Зеленая аптека» (2 часа)

- применения и выращивания лекарственных и эфирномасличных растений;
- практическая ценность растений в жизни человека;
- роль лекарственных растений;
- значение растительных средств в народной и научной медицине;
- лекарственные растения как сырье для фармацевтической промышленности.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Айтжанова, С. Д. Плодоовощеводство : учебное пособие для вузов / С. Д. Айтжанова, В. Е. Ториков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-8114-8909-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/185303>

2. Болезни, вредители и сорные растения картофеля. Методы диагностики и учета : учебное пособие для вузов / В. Н. Зейрук, Г. Л. Белов, И. Н. Гаспарян [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-8281-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187510>

3. Ганиев, М. М. Химические средства защиты растений : учебное пособие для спо / М. М. Ганиев, В. Д. Недорезков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-9230-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/190030>

4. Гаспарян, И. Н. Картофель: технологии возделывания и хранения : учебное пособие для вузов / И. Н. Гаспарян, Ш. В. Гаспарян. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-9015-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183637> (дата обращения: 16.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Гегечкори, Б. С. Инновационные технологии производства посадочного материала плодовых и ягодных культур : учебное пособие для вузов / Б. С. Гегечкори, Т. Н. Дорошенко, Н. А. Щербаков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-8169-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187503>

6. Глухих, М. А. Земледелие. Практикум : учебное пособие для вузов / М. А. Глухих. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-9140-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187651>

7. Овощеводство : учебное пособие для вузов / В. П. Котов, Н. А. Адрицкая, Н. М. Пуць [и др.]. — 7-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 496 с. — ISBN 978-5-8114-9241-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189370>

8. Плодоводство : учебник для спо / Н. П. Кривко, В. В. Турчин, Е. М. Фалынсков, В. Б. Пойда. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-8969-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/185984>

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

- <http://www.mcx.ru>
- ФАО - Крупнейший центр сельскохозяйственной информации <http://faostat.fao.org/>
- Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnsnb.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. —

Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио-визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
компьютерный класс	практические занятия	компьютеры

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные агротехнологии и их применение в личном подсобном хозяйстве» предусматривает проведение теоретических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

5. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

5.2.1. Примерные вопросы для проведения аттестации

1. Выбор культур и их размещение на участке.
2. Расскажите о севообороте.
3. Как нужно обрабатывать почву.
4. Какие применять органические удобрения.
5. Опишите схему обрезки плодовых и ягодных культур.
6. Технологии открытого грунта.
7. Дозы минеральных и органических удобрений для возделывания плодовых и ягодных культур.

8. Распространенные и вредоносные сорные растения садовых участков.
9. Как регулируется численность сорняков?
10. Какими полезными свойствами обладают сорные растения.
11. Вредители и болезни овощных культур.
12. Вредители и болезни плодовых и ягодных растений.
13. Меры защиты от болезней и вредителей овощных культур.
14. Меры защиты от болезней и вредителей плодовых и ягодных культур.
15. Выращивание сельскохозяйственных растений в городской квартире.
16. Изготовление компоста.
17. Какие органические отходы пригодны для переработки вермикультурой.
18. Варианты вермикомпостирования.
19. Биологизация сельского хозяйства.
20. Основные виды минеральных и органических удобрений.
21. Формирование корневой системы под влиянием стимуляторов роста.
22. Потребление минеральных веществ и влаги ягодными культурами.
23. Физические, химические показатели почвозамещающего субстрата.
24. Устойчивость к неблагоприятным погодным условиям, болезням.
25. Практическая ценность растений в жизни человека.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы повышения квалификации

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик:

Бабенко Андрей Сергеевич, доктор биологических наук, профессор кафедры менеджмента и агробизнеса ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР

Заведующий УМО

Заведующий кафедрой

Бугаева Е.Е.

Мандрик Л.А.

Керб О.М.

**Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Современные агротехнологии и их применение
в личном подсобном хозяйстве»**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительс тву
1	Бабенко Андрей Сергеевич	д-р. биол. наук	профессор, зав.кафедрой сельскохозяйственной биологии Института биологии, экологии, почвоведения, сельского и лесного хозяйства ТГУ	профессор КМиА ФГБОУ ТИПКИА
2	Сучкова Светлана Александровна	канд. с.-х. наук	зав. лабораторией Сибирского ботанического сада НИ ТГУ	
3	Михайлова Светлана Ивановна	канд. биол. наук	доцент каф. сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ, старший научный сотрудник Томского филиала ФГБУ «Всероссийский центр карантинных растений»	
4	Нужных Светлана Анатольевна	канд. биол. наук	доцент каф. сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ	
5	Сорокин Игорь Борисович	д-р. с.-х. наук, проф.	директор ФГБУ «Станция агрохимической службы «Томская» Департамента растениеводства, химизации и защиты растений Минсельхоз РФ	профессор КМиА ФГБОУ ТИПКИА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Современные агротехнологии и их применение в личном подсобном хозяйстве»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКИА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

