

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

СОГЛАСОВАНО:

Советник Губернатора Томской области,
руководитель аппарата Антитеррористической
комиссии Томской области

_____ С.Н. Кривошеин

«___» _____ 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Противодействие терроризму и экстремизму»

Рассмотрено и одобрено
на заседании Педагогического совета
(Протокол № 3 от «15» марта 2024 г.)

г. Томск - 2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закон РФ от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изменениями и дополнениями);
- Закон РФ от 25.07.2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Закон РФ от 6 июля 2016 N 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности»;
- Указа Президента РФ от 26 декабря 2015 г. N 664 «О мерах по совершенствованию государственного управления в области противодействия терроризму» (с изменениями и дополнениями);
- Указа Президента РФ от 15.02.2006 г. № 116 – «О мерах по противодействию терроризму» (с изменениями и дополнениями);
- Указа Президента РФ от 14 июня 2012 г. N 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 27 мая 2017 № 638 «О взаимодействии федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, физических и юридических лиц при проверке информации об угрозе совершения террористического акта, а также об информировании субъектов противодействия терроризму о выявленной угрозе совершения террористического акта» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 7 ноября 2019 г. N 1421 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, формы паспорта безопасности этих объектов (территорий) и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024-2028 годы (утв. Президентом РФ В. Путиным 30.12.2023 г. № Пр- 2610);
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - совершенствование знаний и практических навыков в области противодействия экстремистской деятельности и террористических угроз.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общекультурные компетенции			
способность к самоорганизации и самообразованию.	базовые ценности мировой культуры и готовность опираться на них в своей профессиональной деятельности	использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии для интеллектуального развития	навыками самостоятельной работы, умением организовывать свой труд, порождать новые идеи, находить подходы к их реализации
Общепрофессиональные компетенции			
способность ориентироваться в политических, социальных, экономических, религиозных процессах, использовать знания и методы гуманитарных, экономических и социальных наук при решении профессиональных задач, обладать религиозной грамотностью - способность работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	формы реализации политической власти, их виды, методы принятия управленческих решений, технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений	анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними административно-правовые отношения, определять приоритеты профессиональной деятельности, эффективно принимать управленческие решения.	административно-правовыми формами и методами осуществления государственного управления в мировом масштабе, навыками принятия управленческих решений, инструментами и технологиями принятия управленческих решений в сфере борьбы с терроризмом.
Профессиональные компетенции			
способность принимать решения и совершать юридические действия	понятие и виды экстремизма и терроризма как	правильно квалифицировать деяния, содержащие	навыками выявления, пресечения и

<p>в точном соответствии с законодательством Российской Федерации, юридически правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства связанные с экстремизмом и терроризмом</p>	<p>негативных социально-правовых явлений, результаты и тенденции проводимой в Российской Федерации политики противодействия экстремизму, основные направления противодействия экстремизму и терроризму в органах внутренних дел, методы и приемы выявления, раскрытия, и предупреждения преступлений экстремистской и террористической направленности</p>	<p>признаки преступлений экстремистской и террористической направленности, а также отграничивать различные составы указанных преступлений, организовывать процесс выявления, пресечения, раскрытия и предупреждения преступлений экстремистской и террористической направленности.</p>	<p>раскрытия преступлений экстремистской и террористической направленности в процессе осуществления оперативно-служебной деятельности, а также навыками взаимодействия с представителями различных этнических групп и религиозных организаций</p>
--	---	--	---

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- основные нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы противодействия терроризма;
- права и обязанности руководителей и сотрудников при возникновении террористической угрозы;
- методы и средства защиты от экстремизма и терроризма;
- должен обладать основными навыками работы в вопросах безопасности по антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей.

Уметь:

- применять на практике требования нормативных правовых актов, нормативных и методических документов в области противодействия терроризма;
- организовывать работы по защищенности объектов и территорий от террористической угрозы;
- планировать и организовывать мероприятия противодействию от экстремизма и терроризма;
- проводить мероприятия по предупреждению террористического акта.

Владеть:

- навыками работы с действующими нормативными правовыми актами, нормативными и методическими документами в противодействия терроризму;

– навыками организации разработки необходимой документации по технической укрепленности и антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей;

– навыками руководства работами по выявлению и определению угроз безопасности по предупреждению террористического акта;

– навыками государственной тайны.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей - руководители и специалисты, занимающиеся вопросами безопасности объектов и территорий организаций и учреждений.

Срок обучения: 40 часов

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего часов	Аудиторные занятия		Самос. работа	Форма контроля
			лекции	Практ. занятия		
1	Организационные основы противодействия терроризму	2	2			
2	Уровни террористической опасности	2	2			
3	Организационные основы контртеррористической операции	2	2			
4	Основные стратегии и техники поведения человека в чрезвычайных ситуациях	3	2	1		
5	Организация работы лиц, ответственных за организацию работы по антитеррористической защищенности в ОИВ, ОМСУ, учреждениях	2	2			
6	Реализация мер АТЗ на ПОТП и ММПЛ. Порядок категорирования и разработки паспорта безопасности ММПЛ и ПОТП	2		2		
7	Организация работы системы оповещения людей при возникновении чрезвычайных ситуаций и угроз террористического акт	2	2			
8	Разработка и заполнение акта категорирования ПОТП и ММПЛ	2		2		
9	Разработка и заполнение паспорта безопасности ПОТП и ММПЛ	3		2	1	

10	Разработка инструкции по действиям руководителя и персонала ПОТП при угрозе совершения террористического акта и других ЧС	2		1	1	
11	Порядок организации охраны и пропускного режима ПОТП и ММПЛ в рамках АТЗ	3	3			
12	Основные виды деструктивных течений, распространяемые на территории РФ	2	2			
13	Организационные основы реализации Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024 -2028 годы на территории Томской области	2	2			
14	Сущность террористических, украинских националистических и неонацистских организаций	3	3			
15	Характерные черты и особенности современного терроризма	2	2			
16	Организация мониторинга политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в области противодействия терроризму на региональном уровне	2	2			
17	Демонстрация учебных фильмов, роликов по антитеррористической тематике	2		2		
Итоговый контроль		2				зачет
ВСЕГО		40	26	10	2	2

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов	1-я неделя				
			1	2	3	4	5
1	Организационные основы противодействия терроризму	2	2				
2	Уровни террористической опасности	2	2				
3	Организационные основы контртеррористической операции	2	1				
4	Основные стратегии и техники поведения человека в чрезвычайных ситуациях	3	3				
5	Организация работы лиц, ответственных за организацию работы по	2		2			

	антитеррористической защищенности в ОИВ, ОМСУ, учреждениях						
6	Реализация мер АТЗ на ПОТП и ММПЛ. Порядок категорирования и разработки паспорта безопасности ММПЛ и ПОТП	2		3			
7	Организация работы системы оповещения людей при возникновении чрезвычайных ситуаций и угроз террористического акт	2		3			
8	Разработка и заполнение акта категорирования ПОТП и ММПЛ	2			2		
9	Разработка и заполнение паспорта безопасности ПОТП и ММПЛ	2			2		
10	Разработка инструкции по действиям руководителя и персонала ПОТП при угрозе совершения террористического акта и других ЧС	2			2		
11	Порядок организации охраны и пропускного режима ПОТП и ММПЛ в рамках АТЗ	3			2	1	
12	Основные виды деструктивных течений, распространяемые на территории РФ	2				2	
13	Организационные основы реализации Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024-2028 годы на территории Томской области	2				2	
14	Сущность террористических, украинских националистических и неонацистских организаций	3				3	
15	Характерные черты и особенности современного терроризма	2					2
16	Организация мониторинга политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в области противодействия терроризму на региональном уровне	2					2
17	Демонстрация учебных фильмов, роликов по антитеррористической тематике	2					2
Итоговая аттестация (зачет)		2					2
Итого		40	8	8	8	8	8

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Организационные основы противодействия терроризму (2 часа)

– организация профилактики и противодействие терроризму в РФ и Томской области;

- основные направления деятельности;
- Федеральный закон «35-ФЗ от 06 марта 2006 года «О противодействии терроризму»;
- Указ Президента РФ №116 от 15 февраля 2006 года. «О мерах по противодействию терроризму».

Тема 2. Уровни террористической опасности (2 часа)

- реализация Указа Президента РФ от 14 июня 2012 г. N 851 «О порядке установления уровней террористической опасности» на территории Томской области.

Тема 3. Организационные основы контртеррористической операции (2 часа)

- порядок действия руководителей объектов, должностных лиц и персонала при угрозе проведения террористического акта, а также захвате заложников.

Тема 4. Основные стратегии и техники поведения человека в чрезвычайных ситуациях (3 часа)

- правила поведения человека в условиях угрозы террористического акта.

Тема 5. Организация работы лиц, ответственных за организацию работы по антитеррористической защищенности в ОИВ, ОМСУ, учреждениях (2 часа)

- порядок формирования Перечня потенциальных объектов террористических посягательств (ПОТП) и мест массового пребывания людей (ММПЛ) в ОМСУ.

Тема 6. Реализация мер АТЗ на ПОТП и ММПЛ. Порядок категорирования и разработки паспорта безопасности ММПЛ и ПОТП (2 часа)

- акт обследования и категорирования;
- содержание разделов паспорта безопасности;
- план (схема) объекта (территории) с обозначением с обозначением потенциальных участков и критических элементов;
- план (схема) охраны объекта (территории) с указанием постов охраны, инженерно-технических средств охраны.

Тема 7. Организация работы системы оповещения людей при возникновении чрезвычайных ситуаций и угроз террористического акта (2 часа)

- порядок эвакуации;
- системы оповещения.

Тема 8. Разработка и заполнение акта категорирования ПОТП и ММПЛ (2 часа)

- особенности определения категории опасности объектов различной категории;
- акты категорирования.

Тема 9. Разработка и заполнение паспорта безопасности ПОТП и ММПЛ (3 часа)

- общие требования к оформлению Паспорта безопасности;
- рекомендации по составлению разделов Паспорта безопасности;
- составление и оформление паспорта.

Тема 10. Разработка инструкции по действиям руководителя и персонала ПОТП при угрозе совершения террористического акта и других ЧС (2 часа)

- практическое занятие по разработке инструкции.

Тема 11. Порядок организации охраны и пропускного режима ПОТП и ММПЛ в рамках АТЗ (3 часа)

- особенности привлечения ЧОП;
- особенности привлечения ведомственной охраны Росгвардии.

Тема 12. Основные виды деструктивных течений, распространяемые на территории Российской Федерации (2 часа)

- терроризм;
- экстремизм;
- сектантство.

Тема 13. Организационные основы реализации Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024–2028 годы на территории Томской области (2 часа)

- основные аспекты Комплексного плана;
- меры информационно - пропагандистского (разъяснительного) характера и защита информационного пространства в Российской Федерации от идеологии терроризма.

Тема 14. Сущность террористических, украинских националистических и неонацистских организаций (3 часа)

- украинский интегральный национализм (УПА, ОУН), национализм в годы независимости Украины;
- идеи и методы нацизма распространяемого на территории Украины;
- украинский нацизм в наши дни: источник происхождения идейно-политическая типология;
- украинский неонацизм: эволюция и анатомия современного зла со старыми корнями.

Тема 15. Характерные черты и особенности современного терроризма (2 часа)

- международный терроризм;
- инструментальный терроризм;
- национальный религиозный терроризм.

Тема: 16. Организация мониторинга политических, социально-экономических и иных процессов, оказывающих влияние на ситуацию в области противодействия терроризму на региональном уровне (2 часа)

- правовой статус мониторинга;
- цели и задачи мониторинга;
- организация мониторинга;
- этапы формирования условий для проведения мониторинга.

Тема: 17. Демонстрация учебных фильмов, роликов по антитеррористической тематике (2 часа)

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Авдеев, Ю. И. Терроризм – угроза национальной безопасности Российской Федерации: содержание и формы, причины, тенденции / Общество. Государство. Политика. 2010 г. № 5 (13).
2. Бурова, Ю. В., Коваль, Е. А. Противодействие терроризму в современной России: учебное пособие. Саранск : «Красный Октябрь», 2014 г.
3. Вавилов, А. И. Исламское государство : идеология, структура и военно-политическая деятельность / Международная аналитика. 2016 г. № 3 (17).
4. Вишняков, Я. Д., Киселёва, С. П., Васин, С. Г. Противодействие терроризму : учебник / под ред. Я. Д. Вишнякова. М. : Издательский центр «Академия», 2012 г.
5. Горбунов, К. Г. Терроризм. История и современность. Социально-психологическое исследование. М. : Форум, 2012 г.
6. Грачёв, С. И., Сорокин, М. Н., Азимов, Р. А. Терроризм : концепты, идеология, проблемы противодействия : монография. Н. Новгород : Институт ФСБ России, 2015 г. 618с.
7. Караваев, А. Г. Молодежь и антитеррор [Текст] : пособие для учащихся средних и старших классов общеобразовательных школ, студентов вузов, их родителей, учителей и специалистов различных областей. М., 2013 г. - 31с.
8. Противодействие терроризму в Российской Федерации [Текст]: сборник учебных материалов, М., 2021 г. - 202 с.

4.1.2. Материалы для организации работы слушателей

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п).

Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио-визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория № 3	лекции, практические занятия, самостоятельная работа	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность, которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Противодействие терроризму и экстремизму» предусматривает проведение теоретических и практических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

5. Оценка качества освоения программы

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и

дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций
на этапе зачета с использованием теста**

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

Примерные вопросы для проведения аттестации

1. Кто принимает решение об установлении, изменении или отмене повышенного («синего») и высокого («жёлтого») уровней террористической опасности на территории (отдельных участках территории) субъекта Российской Федерации (объектах, находящихся на территории субъекта Российской Федерации)?
2. В каком случае подлежит отмене уровень террористической опасности, установленный на отдельном участке территории Российской Федерации (объекте)?
3. В каком случае устанавливается повышенный («синий») уровень террористической опасности на отдельных участках территории Российской Федерации (объектах)?
4. В каком случае устанавливается высокий («жёлтый») уровень террористической опасности на отдельных участках территории Российской Федерации (объектах)?
5. В каком случае устанавливается критический («красный») уровень террористической опасности на отдельных участках территории Российской Федерации (объектах)?
6. На какой срок может устанавливаться уровень террористической опасности?
7. Основные принципы противодействия терроризму
8. Мероприятия по профилактике терроризма
9. Терроризм. Основные понятия, термины и определения
10. Какие лица могут вести переговоры в целях сохранения жизни и здоровья людей?
11. В каком случае контртеррористическая операция считается оконченной ?
12. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу лиц, в связи с их участием в борьбе с терроризмом
13. Из каких средств выплачивается денежное вознаграждение лицам, оказывающим содействие в выявлении, предупреждении, пресечении, раскрытии и расследовании террористического акта, выявлении и задержании лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших такой акт?
14. Борьба с терроризмом
15. Кто является руководителями антитеррористических комиссий в субъектах Российской Федерации по должности?
16. Для кого обязательны решения оперативных штабов в субъектах Российской Федерации, принятые в соответствии с их компетенцией?
17. Для чего образованы антитеррористические комиссии в субъектах Российской Федерации?
18. Понятие «Контртеррористическая операция» и условия ее проведения

6. Оценка качества реализации программы

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Чусова Татьяна Павловна, специалист по учебно - методической работе
ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УМР

Заведующий УМО

Заведующий кафедрой

Е.Е. Бугаева

Л.А. Мандрик

О.М. Керб

Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Противодействие терроризму и экстремизму»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы, и должность по совместительству
1.	Артюшин Вячеслав Рудольфович		индивидуальный предприниматель-специалист по разработке антитеррористической документации	
2.	Андреев Андрей Борисович		проректор по безопасности ФГБОУ ВО ТГАСУ	
3.	Дмитриев Иван Юрьевич		сотрудник аппарата Оперативного штаба в Томской области	
4.	Донсков Олег Алексеевич		начальник управления безопасности ФГБОУ ВО СиБГМУ Минздрава России	
5.	Сладкин Сергей Владимирович		Администрация г. Томска, председатель комитета общественной безопасности	
6.	Сердюк Михаил Валерьевич		заместитель директора ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус»	
7.	Федотов Андрей Сергеевич	канд.пед.наук	доцент кафедры безопасности жизнедеятельности ТГПУ	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Противодействие терроризму и экстремизму»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКИА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм		

	взаимодействия		
--	----------------	--	--

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу _____

Какие темы можно убрать из программы обучения: _____
