



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Применение минеральных и органических удобрений
в сельском хозяйстве»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Ученого совета
(Протокол № 2 от 15.02.2024г.)

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017 г. № 702;
- Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 20 сентября 2021 г. N 644н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017 г. № 699;
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - обучение слушателей приемам создания наилучших условий питания растений с помощью удобрений, особенностям их взаимодействия с почвой, правильному составлению системы применения удобрений отдельных культур, севооборота хозяйства.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общепрофессиональные компетенции			
способность использовать нормативные правовые акты и оформлять специальную документацию в профессиональной деятельности	методы поиска нормативных правовых документов для рационального применения удобрений	проводить анализ нормативных правовых документов для построения системы применения удобрений в хозяйстве	навыками поиска и анализа нормативных правовых документов для рационального применения удобрений
Профессиональные компетенции			
способность проводить растительную и почвенную диагностику питания растений, составлять научно-обоснованную	методы диагностики питания с.-х. культур и агрохимического анализа почв; определение потребности в минеральных удобрениях и	рассчитывать дозы органических и минеральных удобрений и химических мелиорантов, а также проводить корректировку доз	терминами и понятиями используемыми при проведении диагностики питания растений и обосновании технологий

<p>систему применения удобрений в севооборотах, анализировать и оценивать химический состав растительной продукции и разрабатывать мероприятия по оптимизации применения удобрений с учетом требований к безопасности и качеству сельскохозяйственной продукции и сохранению плодородия почв</p>	<p>химических мелиорантах</p>	<p>удобрений; с помощью внесения удобрений направленно воздействовать на величину урожая и его качество</p>	<p>выращивания с/х культур и применения удобрений</p>
<p>способностью рассчитать дозы органических и минеральных удобрений на планируемый урожай, определить способ и технологию их внесения под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>минеральные удобрения по внешнему виду; свойства и состав минеральных удобрений; свойства и состав органических удобрений; методы расчета доз минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; способы и технологию внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>распознавать минеральные удобрения по качественным реакциям; определять свойства и состав минеральных удобрений; определять свойства и состав органических удобрений; рассчитывать дозы минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; определять способ и технологию внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>методикой определения минеральных удобрений по внешнему виду; методиками определения свойств и состава минеральных удобрений; методиками определения свойств и состава органических удобрений; методикой расчета доз минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; способами и технологией внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- методы расчета доз удобрений;
- виды удобрений и их характеристика (состав, свойства, процент действующего вещества);

- приемы, способы и сроки внесения удобрений;
- динамика потребления элементов питания растениями в течение их роста и развития;
- организационно-хозяйственные, химические и биологические методы защиты растений;
- микробиологические и биологические препараты для защиты растений и регламент их применения.

Уметь:

- рассчитывать дозы удобрений (в действующем веществе и физической массе) под планируемую урожайность сельскохозяйственных культур с использованием общепринятых методов;
- выбирать оптимальные виды удобрений для сельскохозяйственных культур с учетом биологических особенностей культур и почвенно-климатических условий;
- составлять план распределения удобрений в севообороте с соблюдением научно-обоснованных принципов системы применения удобрений и требований экологической безопасности;
- определять оптимальные виды, нормы и сроки использования химических и биологических средств защиты растений для эффективной борьбы с сорной растительностью, вредителями и болезнями.

Владеть:

- методами проведения комплексной (почвенной и растительной) диагностики питания растений с целью совершенствования системы применения удобрений;
- навыками разработки экологически обоснованной системы применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения сельскохозяйственных культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы.

**2. Содержание дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

2.1. Учебный план

Категория слушателей - агрономы районных управлений (отделов) сельского хозяйства и сельскохозяйственных предприятий.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. зан.		
1.	Удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве	2	2			
2.	Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах	4	4			
3.	Роль элементов питания и диагностика дефицитов	4	4			
4.	Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур	2	2			

5.	Законодательство о побочных продуктах животноводства	3	2		1	
6.	Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области	1	1			
7.	Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области	2	1		1	
8.	Качество зерна Сибири	2	2			
9.	Развитие цифровых технологий в растениеводстве	2	2			
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		24	20		2	2

2.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни		
			1	2	3
1	Удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве	2	2		
2	Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах	4	4		
3	Роль элементов питания и диагностика дефицитов	4	2	2	
4	Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур	2		2	
5	Законодательство о побочных продуктах животноводства	2		2	
6	Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области	1		1	
7	Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области	1		1	
8	Качество зерна Сибири	2			2
9	Развитие цифровых технологий в растениеводстве	2			2
Итоговая аттестация (зачет)		2			2
Итого		22	8	8	6

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве (2 часа)

- классификация и свойства минеральных удобрений;
- минеральные удобрения – виды, состав и дозы;
- польза и вред применения минеральных удобрений;
- общие рекомендации по применению минеральных удобрений;
- способы внесения удобрений;
- системы удобрений сельскохозяйственных культур;
- перспективная потребность и ассортимент минеральных удобрений.

Тема 2. Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах (4 часа)

- основные задачи системы удобрения;
- агрономические и организационные мероприятия, направленные на рациональное применение минеральных, органических удобрений;
- разработка системы применения удобрений;
- оценка системы удобрения;
- показатели агрономической и экономической эффективности применения удобрений;
- система удобрения в севообороте;
- определение выхода навоза и возможного накопления органических удобрений, распределение их между агроценозами и полями севооборота с учетом неодинаковой отзывчивости культур на органические удобрения, организационные возможности качественного их внесения;
- определение необходимости, очередности, доз и места внесения (поле, культура) в агроценозах химических мелиорантов с учетом отношения различных сельскохозяйственных культур к реакции почвы и содержанию кальция;
- требования к балансу и содержанию элементов питания и гумуса в почве при разной продуктивности сельскохозяйственных культур;
- установление средневзвешенной потребности культур севооборота (хозяйства) в отдельных видах минеральных удобрений;
- корректировка доз удобрений с учетом погодных условий, планируемой урожайности и целесообразности повышения эффективного плодородия почв севооборота;
- агроэкологическая оценка системы удобрения на основе баланса элементов питания и гумуса в агроценозах.

Тема 3. Роль элементов питания и диагностика дефицитов (4 часа)

- понятие комплексной диагностики питания растений;
- цель, основные направления и задачи комплексной диагностики питания растений, ее виды; планирование и организация проведения почвенной диагностики;
- требования ГОСТа к отбору почвенных проб;
- учет биологических особенностей с/х культур, удобренности полей, технологии возделывания культур, пестроты почвенного плодородия, орошения, почвенно-климатических условий;
- методы определения обеспеченности растений элементами питания;
- морфобиометрическая диагностика питания растений;
- визуальная диагностика питания растений;
- тканевая диагностика питания растений;
- листовая диагностика питания растений;
- почвенная диагностика дефицита питания;
- растительная диагностика дефицита питания.

Тема 4. Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур (4 часа)

- факторы, влияющие на рост и развитие растений, и эффективность удобрений;
- перечень показателей агроклиматических и агрометеорологических условий, учитываемых при формировании системы удобрений;
- балансово-расчетные методы определения доз удобрений на планируемые урожай или прибавку урожая;
- использование математического моделирования, современных информационных технологий и вычислительных средств при планировании производства и применения удобрений;
- прогнозирование и программирование урожаев, разработка систем удобрения, годовых и календарных планов применения удобрений, проектно-сметной документации на

проведение агрохимических и природоохранных мероприятий, при проведении оценки агрономической, экономической и энергетической их эффективности;

- эколого-гигиенические требования и параметры качества получаемой продукции;
- колебания эффективности удобрений при различном уровне их применения в зависимости от агрометеорологических условий;
- интенсификация земледелия и повышения урожаев в экстремальных погодных условиях.

Тема 5. Законодательство о побочных продуктах животноводства (3 часа)

- отнесение веществ, образуемых при содержании сельскохозяйственных животных, к побочным продуктам животноводства и ведение их учета;
- право собственности на побочные продукты животноводства;
- требования к обращению побочных продуктов животноводства;
- оценка соблюдения обязательных требований в области обращения побочных продуктов животноводства;
- ответственность за нарушение законодательства в области обращения побочных продуктов животноводства.

Тема 6. Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области (1 час)

- действие карбамидно-аммиачной смеси на рост рапса в начале вегетации;
- что такое карбамидно-аммиачная смесь (КАС);
- состав питательных веществ в КАС-32;
- преимущества КАС-32;
- спектр применения КАС-32;
- посев с внесением КАС-32;
- хранение КАС;
- перевозка КАС;
- особенности работы с КАС-32;

Тема 7. Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области (2 часа)

- анализ состояния почвенного плодородия и продуктивности культур для обоснования продуктивности севооборота и последующего регулирования заданного (необходимого) плодородия почв;
- особенности систем удобрения в Томской области;
- влияние удобрений на качество продукции и окружающую среду;
- органические и минеральные удобрения, их влияние на свойства почвы: содержание гумуса, реакцию, содержание тяжелых металлов, фтора;
- возможность отрицательного влияния на снижение качества урожая, нарушение ПДК по нитратам;
- проблема хранения и внесения жидкого навоза, загрязнение водоемов при неправильном хранении органических и минеральных удобрений.

Тема 8. Качество зерна Сибири (2 часа)

- динамика валового сбора зерновых и зернобобовых в СФО;
- качество мягкой пшеницы урожая за текущий год по СФО;
- экспортная реальность Сибири;
- рейтинг экспортеров зерна и продуктов его переработки;
- требования, предъявляемые странами-импортерами к зерну по показателям качества, безопасности и карантина.

Тема 9. Развитие цифровых технологий в растениеводстве (2 ч)

- развитие цифровизации в сельском хозяйстве: понятие, виды, нормативное регулирование;
- цифровые технологии в растениеводстве.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Агрохимия : учебное пособие для вузов / М. А. Глухих. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-8454-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/19326>.

2. Агрохимия : учебник / Б. А. Ягодин, Ю. П. Жуков, В. И. Кобзаренко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2016. — 584 с. — ISBN 978-5-8114-2136-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/87600>.

3. Минеральные удобрения (их свойства и особенности использования): учебное пособие / Г. Н. Ненайденко, А. А. Борин. — Иваново: ИГСХА им. акад. Д.К.Беляева, 2018. — 157 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135272>.

4. Экологическое земледелие с основами почвоведения и агрохимии: учебник / Н. С. Матюк, А. И. Беленков, М. А. Мазиров. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-1724-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168703>.

5. Экологическое земледелие с основами почвоведения и агрохимии [Электронный ресурс] : учебник / Н.С. Матюк, А.И. Беленков, М.А. Мазиров. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2014. - 224 с. (ЭБС издательство «Лань»).

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

1. AGRO.RU – Агропортал, сельское хозяйство в России и зарубежом - <http://www.agro.ru>
2. Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ) - <http://www.vntic.org.ru>
3. Научная электронная библиотека: <http://e-library.ru>
4. Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева (РГАУ-МСХА имени К.А.Тимирязева) - <http://www.timacad.ru>
5. ФАО - Крупнейший центр сельскохозяйственной информации <http://faostat.fao.org/>.
6. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnsnb.ru/>
7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио - визуальными техническими

средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
компьютерный класс	практические занятия	компьютеры

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Применение минеральных и органических удобрений в сельском хозяйстве» предусматривает проведение теоретических занятий. При проведении лекционных занятий используется платформа для создания и проведения вебинаров PRUFFME.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

5. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация. Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета или тестирования.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета.

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и

интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

Примерные вопросы для проведения аттестации

1. Перечислите свойства минеральных удобрений.
2. Польза и вред применения минеральных удобрений.
3. Рекомендации по применению минеральных удобрений.
4. Способы внесения удобрений.
5. Системы удобрений сельскохозяйственных культур.
6. Что такое карбамидно-аммиачная смесь?
7. Спектр применения КАС.
8. Особенности работы с КАС.
9. Особенности систем удобрения в Томской области.
10. Влияние удобрений на качество продукции и окружающую среду.
11. Органические и минеральные удобрения, их влияние на свойства почвы.
12. Экспортная реальность Сибири.
12. Требования, предъявляемые странами-импортерами к зерну по показателям качества, безопасности и карантина.
13. Основные задачи системы удобрения.
14. Система удобрения в севообороте.
15. Агрономические и организационные мероприятия, направленные на рациональное применение минеральных удобрений.
16. Понятие комплексной диагностики питания растений.
17. Основные направления и задачи комплексной диагностики питания растений.
18. Почвенная диагностика дефицита питания.
19. Растительная диагностика дефицита питания.
20. Факторы, влияющие на рост и развитие растений, и эффективность удобрений.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы повышения квалификации

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик:

Сорокин Игорь Борисович, доктор сельскохозяйственных наук, профессор КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР
Заведующий УМО
Заведующий кафедрой

Бугаева Е.Е.
Мандрик Л.А.
Керб О.М.

Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Применение минеральных и органических удобрений в сельском хозяйстве»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Сорокин Игорь Борисович	д-р. с.-х. наук, проф.	директор ФГБУ «Станция агрохимической службы «Томская» Департамента растениеводства, химизации и защиты растений Минсельхоз РФ	профессор КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
2.	Степанов Игорь Витальевич		старший преподаватель кафедры комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем ТУСУР, директор РУНС ВС и ДВ.	старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
3.	Пуль Иван Владимирович		главный агроном ООО «СПК «Межениновский»	
4.	Семенова Надежда Максумовна		ФГБУ «САС «Томская» агрохимик	
5.	Сиротина Елена Александровна		ФГБУ «САС «Томская» заведующий лабораторией	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Применение минеральных и органических удобрений в сельском хозяйстве»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКИА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

