



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ**

**Применение информационных технологий в животноводстве.  
ИАС "СЕЛЭКС - молочный скот», «СЕЛЭКС – мясной скот».**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Педагогического совета  
(Протокол № 2 от 07.02.2023 г.)

Томск 2023

# 1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

## 1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

- Федеральный закон о племенном животноводстве от 03.08.1995 N 123-ФЗ (в ред. Федеральных законов).
- Приказ Минсельхоза России от 17.11.2011 N 431 (ред. от 16.02.2019) «Об утверждении Правил в области племенного животноводства «Виды организаций, осуществляющих деятельность в области племенного животноводства», и о признании утратившими силу приказов Минсельхоза России».
- Приказ Минсельхоза РФ от 01.02.2011 №25 "Об утверждении Правил ведения учёта в племенном скотоводстве молочного и молочно-мясного направлений продуктивности" (с изменениями и дополнениями);
- Межгосударственный стандарт ГОСТ 34.602-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»
- ИАС «СЕЛЭКС» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://plinor.spb.ru/index.php?l=0&p=3>.
- Федеральный закон «О ветеринарии» от 14.05.1993 №4979-1 (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 8 декабря 2020 года N 429-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- Профессиональный стандарт «Селекционер по племенному животноводству», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 декабря 2015 года N 1034н;
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКИА.

## 1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

**Цель**- повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам: Оформление отчетной документации о породном, возрастном и численном составе стада племенных животных в организации ИАС «СЕЛЭКС». Представление результатов комплексной оценки (бонитировки) племенных животных в системы информационного обеспечения по племенному животноводству и в органы управления отраслью сельского хозяйства с использованием ИАС «СЕЛЭКС».

## 1.3. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
<b>Профессиональные компетенции</b>			
оформление отчетной документации о породном, возрастном и численном составе стада племенных животных в организации	стандартные и/или специальные информационно-коммуникационные программы по племенному животноводству, нормы и правила в	вводить в отчёт данные по результатам бонитировки животных, анализировать данные для назначения	владеть навыками использования ИАС «СЕЛЭКС» при оформлении отчетной документации о породном, возрастном и

	области племенного животноводства при создании, совершенствовании и использовании пород, типов, линий животных	использования и/или реализации племенных животных и материалов в процессе селекционно-племенной работы	численном составе стада племенных животных в организации
представление результатов комплексной оценки (бонитировки) племенных животных в системы информационного обеспечения по племенному животноводству и в органы управления отраслью сельского хозяйства	порядок отчетности и информации по селекционно-племенной работе с животными в системе информационного обеспечения по племенному животноводству и в органах управления сельского хозяйства	использовать стандартные и/или специальные информационно-коммуникационные программы для обработки результатов бонитировки животных	навыками представления результатов комплексной оценки (бонитировки) племенных животных в системы информационного обеспечения по племенному животноводству и в органы управления отраслью сельского хозяйства с использованием ИАС «СЕЛЭКС»

В результате повышения квалификации слушатели должны

**Знать:**

- нормативные документы, касающиеся выполняемой работы;
- стандартные или специальные информационно-коммуникационные программы по племенному животноводству;
- нормы и правила в области племенного животноводства при создании, совершенствовании и использовании пород, типов, линий животных;
- порядок отчетности и информации по селекционно-племенной работе с животными в системе информационного обеспечения по племенному животноводству и в органах управления сельского хозяйства.

**Уметь:**

- вводить в отчёт данные по результатам бонитировки животных;
- анализировать данные для назначения использования и/или реализации племенных животных и материалов в процессе селекционно-племенной работы;
- использовать стандартные и/или специальные информационно-коммуникационные программы для обработки результатов бонитировки животных.

**Владеть:**

- навыками использования ИАС «СЕЛЭКС» при оформлении отчетной документации о породном, возрастном и численном составе стада племенных животных в организации;
- навыками представления результатов комплексной оценки (бонитировки) племенных животных в системы информационного обеспечения по племенному животноводству и в органы управления отраслью сельского хозяйства с использованием ИАС «СЕЛЭКС».

## 2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

### 2.1. Учебный план

**Категория слушателей** - руководители и специалисты животноводческих служб сельскохозяйственных предприятий.

**Срок обучения:** 40 часов.

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Нормативно-правовое регулирование в области племенного животноводства. Требования, предъявляемые к племенным организациям по разведению КРС молочных и мясных пород.	2	1		1	
2	Правила ведения учёта в племенном скотоводстве	4	2		2	
3	Технология работ в ИАС «СЕЛЭКС»	2		2		
4	Раздел кодификаторы	4		4		
5	Создание базы данных по коровам	6		4	2	опрос
6	Ввод оперативной информации. Просмотр, редактирование и удаление событий	2		2		
7	Подраздел групповые события: архивные коровы, групповое перемещение животных	2		2		
8	Отчеты	2		2		
9	Структура картотеки	4		2	2	
10	Молодняк	2		2		
11	Сервис: архивные работы с базой данных, определение пользователей. Модуль обмена данными. Прогноз продуктивности	2		2		
12	Организация управления с использованием ИАС «СЕЛЕКС»	4	1	2	1	
13	Порядок и условия проведения бонитировки КРС	2		2		
<b>Итоговый контроль</b>		<b>2</b>				<b>зачет</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>40</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

## 2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов	дни					
			1	2	3	4	5	
1	Нормативно-правовое регулирование в области племенного животноводства. Требования, предъявляемые к племенным организациям по разведению КРС молочных и мясных пород.	1	1					
2	Правила ведения учёта в племенном скотоводстве	2	2					
3	Технология работ в ИАС «СЕЛЭКС»	2	2					
4	Раздел кодификаторы	4	3	1				
5	Создание базы данных по коровам	4		4				
6	Ввод оперативной информации. Просмотр, редактирование и удаление событий	2		2				
7	Подраздел групповые события: архивные коровы, групповое перемещение животных	2		1	1			
8	Отчеты	2			2			
9	Структура картотеки	2			2			
10	Молодняк	2			2			
11	Сервис: архивные работы с базой данных, определение пользователей. Модуль обмена данными. Прогноз продуктивности	2			1	1		
12	Организация управления с использованием ИАС «СЕЛЕКС»	3				3		
13	Порядок и условия проведения бонитировки КРС	2				2		
<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>						<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>32</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>2</b>

## 3. Тематический план дополнительной профессиональной программы

**Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области племенного животноводства. Требования, предъявляемые к племенным организациям по разведению КРС молочных и мясных пород. (2 часа)**

- действующие нормативно-правовые акты;
- государственные органы по управлению племенным животноводством;
- требования, предъявляемые к племенным организациям по разведению КРС молочных и мясных пород;
- применение справочных правовых систем в работе специалиста зоотехнической службы;
- справочная правовая система Консультант Плюс.

**Тема 2. Правила ведения учёта в племенном скотоводстве. (4 часа)**

- обязательные формы учёта;
- требование к учёту событий;
- правила ведения учёта в племенном скотоводстве молочного и молочно-мясного направлений: общие положения;
- ведение учёта в племенном скотоводстве молочно-мясного направлений продуктивности: состав регламентированных документов.

### **Тема 3. Технология работы в ИАС «СЕЛЭКС». (2 часа)**

- обзор программ фирмы «Плинор»;
- замкнутый цикл обработки информации по крупному рогатому скоту в хозяйстве с помощью программы Селэкс;
- состав и общие принципы работы в программе «Селэкс – молочный скот»: последовательность выполнения работы, общие правила работы с окнами.
- состав и общие принципы работы в программе «Селэкс – мясной скот»: последовательность выполнения работы, общие правила работы с окнами.

### **Тема 4. Раздел кодификаторы. (4 часа)**

- подготовительная работа: заполнение раздела «Кодификаторы»;
- состав справочников программы, порядок работы со справочниками;
- установки предельных значений хозяйства;
- справочники: фермы, дворы, техники, доярки.

### **Тема 5. Создание базы данных по коровам. (6 часов)**

- формирование электронной картотеки на всех животных предприятия;
- алгоритм заполнения картотеки коров и быков производителей (в интерактивной форме);
- работа в разделе «Картотека»; внесение информации по коровам с племенных карточек, ввод карточки 2 - МОЛ.

### **Тема 6. Ввод оперативной информации. Просмотр, редактирование и удаление событий. (2 часа)**

- общий порядок ввода событий, контроль, отел, запуск, охота/осеменение, стельность, перемещение, выбытие, РИД, группа крови, назначение, взвешивание.

### **Тема 7. Подраздел групповые события: архивные коровы, групповое перемещение животных. (2 часа)**

- внесение информации по выбывшим животным в разделах «Архив» и «Материнские предки»;
- формирование молодняка в режиме «Формирование молодняка» в разделе «Групповые события».

### **Тема 8. Отчёты. (2 часа)**

- использование программы в составлении отчётов: оперативные таблицы, логические увязки, справочник быков, комплексный класс, свод бонитировки (7-МОЛ), анализ бонитировки, дополнительные отчёты, карточка племенного хозяйства, списки коров.

### **Тема 9. Структура картотеки. (4 часа)**

- шаблон отчёта, сортировка, фильтр, агрегирование, группировка, работа с вычисляемыми полями пользователя, редактирование шаблона отчёта, построение диаграмм.

### **Тема 10. Молодняк. (2 часа)**

- кодификаторы: предельные значения, телятницы;
- формирование молодняка: паспорт молодняка, предки молодняка, развитие молодняка, события молодняка, групповые события молодняка;
- формирование отчетов по молодняку.

**Тема 11. Сервис: архивные работы с базой данных, определение пользователей. Модуль обмена данными. Прогноз продуктивности. (2 часа)**

- использование в программе сервисных блоков в архивации полученных данных в составлении отчётов (в интерактивной форме);
- архивация и сохранение базы данных;
- правила выведения информации и её передача;
- алгоритмы сохранения отчётов и правила архивации отчётов.
- проверка базы и исправление ошибок.

**Тема 12. Организация управления с использованием ИАС «СЕЛЕКС». (4 часа)**

- управление производством;
- управление селекционно-племенной работой;
- использование информационных технологий для повышения эффективности производства.

**Тема 13. Порядок и условия проведения бонитировка КРС. (2 часа)**

- цель и организация проведения бонитировки;
- мероприятия проводимые на основе бонитировки;
- Приказ Минсельхоза РФ от 28.10.2010 N 379 "Об утверждении Порядка и условий проведения бонитировки племенного крупного рогатого скота молочного и молочно-мясного направлений продуктивности".

## **4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### **4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:**

1. Цифровые технологии, автоматизированные системы и роботы в животноводстве: Учебное пособие для СПО Издательство "Лань" (СПО), 2022.- 104стр.
2. Техническое обеспечение животноводства : учебное пособие для спо / А. И. Завражнов, С. М. Ведищев, М. К. Бралиев [и др.]. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 516 с.
3. Животноводство : учебник / Г. В. Родионов, А. Н. Арилов, Ю. Н. Арылов, Ц. Б. Тюрбеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 640 с.
4. Чикалёв, А. И. Основы животноводства : учебник / А. И. Чикалёв, Ю. А. Юлдашбаев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 208 с.
5. Филинская, О. В. Информационные технологии в животноводстве: практикум : учебное пособие / О. В. Филинская. — Ярославль : Ярославская ГСХА, 2019. — 58 с.

#### **4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:**

1. Планирование животноводства [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zoovet.info/vet-knigi/107-zyvotnovodstvo/razvedenie-zh-nykh/7340-planirovanie-zhivotnovodstva-i-porodnoe-rajonirovanie>
2. Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
3. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnsnb.ru/>

#### **4.1.2. Материалы для организации работы слушателей:**

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

#### 4.2. Материально - технические условия реализации программы.

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио- визуальными техническими средствами.

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>
Аудитория	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
Компьютерный класс	Практические занятия	Компьютерный класс на 13 рабочих мест, возможность использования сети Интернет, прикладные программы ИАС Селэкс, Microsoft Office 2013, Консультант Плюс

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

#### 4.4. Организация образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Применение информационных технологий в животноводстве. ИАС "СЕЛЭКС - молочный скот», «СЕЛЭКС – мясной скот» предусматривает проведение теоретических и практических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.



#### 4.5 Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

### 5. Оценка качества освоения программы.

#### 5.1. Формы контроля и аттестации.

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена аттестация, которая проводится в форме **зачета**.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется отметка по двух балльной системе: «зачтено», «не зачтено».

#### Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста.

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

#### 5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации.

##### Примерный перечень вопросов для проведения аттестации.

**1. Порядок (очерёдность) работы при внедрении автоматизированного рабочего места СЕЛЭКС в разделе «кодификаторы» (порядок работы с подразделами) (выбрать правильный ответ):**

- а) установки хозяйства, кодификаторы, предельные значения;
- б) установки хозяйства, предельные значения;
- в) установки хозяйства, предельные значения, фермы, дворы;

**2. Порядок работы при внедрении автоматизированного рабочего места СЕЛЭКС в разделе «база данных» (выбрать правильный ответ):**

- а) техники, доярки, телятницы, быки, семейства;
- б) фермы, дворы, техники, доярки, телятницы, быки, семейства;
- в) доярки, дворы, техники, фермы, телятницы, быки, семейства;

**3. Назначение в разделе «сервис» подраздела «архивация»(выбрать правильный ответ):**

- а) сохранение информации, подготовка резервных копий;
- б) определение списка пользователей, изменение пароля;
- в) проверка базы, получение информации о программе;

**4. Ввод и удаление в базу нового быка (коровы) происходит во вкладке (выбрать правильный ответ):**

- а) паспорт;
- б) список;
- в) развитие;

**5. При обнаружении ошибки в ключевых реквизитах (быка или коровы) для исправления используются кнопки(выбрать правильный ответ):**

- а) выбор ключа, редактор ключа;
- б) комментарии;
- в) редактор ключа;

**6. Ключевые реквизиты быка это (перечислить):**

Ответ: Кличка, инвентарный номер, дата рождения

**7. При построении родословной быка (коровы) в неё включаются животные, сведения, о которых уже занесены в базу это (выбрать правильный ответ):**

- а) живые коровы, выбывшие в текущем году коровы, архивные коровы, материнские предки, отцовские предки,
- б) живые коровы, выбывшие в текущем году, отцовские предки, материнские предки;
- в) материнские предки, отцовские предки.

**8. Подраздел «материнские предки» содержит в себе сведения о (выбрать правильный ответ):**

- а) матерях быков-производителей, выбывших коровах, коровах ссылки на которых есть в родословных коров стада;
- б) матерях быков-производителей, матерях коров;
- в) выбывших коровах;

**9. Порядок ввода информации при внедрении ИАС СЕЭКС в разделе база данных (выбрать правильный ответ):**

- а) сведения о быках, сведения о выбывших коровах в текущем году, сведения о всех выбывших коровах в последние 1...3 года, сведения о живых коровах в порядке убывания возраста, сведения о живых коровах 3-го отёла и старше;
- б) сведения о быках, сведения о всех коровах выбывших в последние 1...3 года, сведения о выбывших коровах в текущем году, сведения о живых коровах в порядке убывания возраста, сведения о нетелях;

в) сведения о быках, сведения о нетелях, сведения о всех выбывших в последние 1...3 года коровах, сведения о выбывших коровах в текущем году, сведения о живых коровах в порядке убывания возраста;

**10. Текущая лактация это (сформулируйте):**

Ответ: Лактация после последнего по времени отёла не завершённая запуском

**11. Перечислите все события подлежащие вводу в ИАС «СЕЛЭКС» для коров и для молодняка:**

Ответ:

- для коров: отёл, контрольный удой, запуск, осеменение, проверка на стельность, выбытие, взвешивание, проверка на рид, перевод в другие группы, фермы, продажа;
- для молодняка: дата рождения, взвешивание, перемещение в группах, осеменение, проверка на стельность, перевод в группу нетелей, продажа, выбытие.

**12. Для чего необходимо устранить ошибки и предупреждения, полученные в ходе расчёта комплексного класса?**

Ответ: ошибки и предупреждения указывают на отсутствие информации или и её некорректное введение. Без информации о животном, на которую указывают ошибки и предупреждения невозможен расчёт и присвоение комплексного класса, то есть, их устранение позволит корректно провести бонитировку по всем подотчётным животным стада.

**6. Оценка качества реализации программы.**

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

**Разработчик:**

старший преподаватель  
кафедры МиА ФГБОУ ТИПКиА

С.К. Важенин

**СОГЛАСОВАНО:**

Врио проректора по УМР

Е.Е. Бугаева

Зав. УМО

Л.А. Мандрик

Заведующий кафедрой

Ж.А. Ермушко

Начальник отдела развития

Т.П. Чусова

**Кадровое обеспечение  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

**«Применение информационных технологий в животноводстве.  
ИАС "СЕЛЭКС - молочный скот», «СЕЛЭКС – мясной скот».**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Основное место работы, должность</b>	<b>Место работы и должность по совместительству</b>
1	Сараева Жанна Игоревна		консультант отдела организации противоэпизоотических мероприятий Департамента ветеринарии Томской области	старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
2	Эрастова Екатерина Викторовна		начальник отдела консультирования по племенному делу и воспроизводству стада ОГБУ «Аграрный центр Томской области»	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ  
И АГРОБИЗНЕСА**

## Оценочная анкета слушателя

### Программа

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

#### 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

#### 3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		

2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

#### 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

#### 5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

#### 6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу

---

Какие темы можно убрать из программы обучения

---



---