

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Актуальные вопросы пчеловодства»

Рассмотрено и одобрено
на заседании Педагогического совета
(Протокол № 3 от 22.03.2024г.)

г.Томск - 2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы повышения квалификации

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (с изменениями и дополнениями);
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015г.;
- Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. N 490-ФЗ «О пчеловодстве в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Профессиональный стандарт «Пчеловод», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08 сентября 2014г. № 617н (с изменениями и дополнениями);
- «Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 35.02.13 Пчеловодство», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014г. № 462 (с изменениями и дополнениями);
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - формирование у слушателей теоретических и практических знаний, а также приобретение знаний по биологии и содержанию, комплексному использованию пчелиных семей, основным способам лечения и профилактики болезней, созданию кормовой базы и рациональному использованию пчел для получения продуктов пчеловодства.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Профессиональные компетенции			
обеспечивать условия для продуктивной жизнедеятельности пчелиных семей	морфологию, анатомию, физиологию пчел; состав пчелиной семьи, функции особей пчелиной семьи, их отличия по внешнему виду; значение и функции пчелиной матки, ее отличие от рабочих пчел; периоды жизни пчелиной семьи;	определять основные породы пчел; определять особей пчелиной семьи, силу семьи и качество матки в различное время пчеловодного сезона	методами содержания пчел, производства и переработки меда, воска и другой продукции пчеловодства

	условия предпосылки и признаки роения; строение гнезда пчелиной семьи; особенности процесса жаления; действие яда на человека и животных; основные породы пчел		
обеспечивать содержание и кормление материнских, отцовских семей и семей - воспитательниц	способы вывода пчелиных маток, сроки развития пчелиных маток, уход за маточниками, организацию массового вывода маток в специальных маточных клеточках на прививочных рамках	проводить подкормку семей - воспитательниц; проводить прививки личинок для вывода маток; проводить выбраковку маточников и пчелиных маток; формировать новые пчелиные семьи искусственным путем	формированием отцовских семей и семей-воспитательниц; формированием нуклеусов для спаривания пчелиных маток; методами получения плодных пчелиных маток; методами проведения подсадки маток
создавать племенные ядра и осуществлять выбраковку малопродуктивных семей; выводить пчелиных маток; формировать нуклеусы для спаривания пчелиных маток; проводить подсадку маток в семьи; выполнять пересылку маток	технику вывода высококачественных маток и трутней; методы выявления племенного ядра пчелиной семьи; методы выбраковки малопродуктивных пчелиных семей	вести племенной учет; искусственно выводить пчелиных маток; получать ранних трутней; контролировать спаривание маток и трутней	навыками вывода качественных пчелиных маток и трутней

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- о составе пчелиной семьи, жизнедеятельности пчелиной семьи в течение года;
- об основных медоносных растениях, приемах улучшения кормовой базы пчеловодства;
- о технике опыления культур, технологи производства продуктов пчеловодства;
- основные болезни, вредителей пчел и методы борьбы с ними;
- алгоритм действий вследствие обработки сельскохозяйственных культур.

Уметь:

- определять силу пчелиной семьи;
- распознавать по внешним признакам особей пчелиной семьи;
- проводить подготовку пчелиных семей к медосбору, зимовке;
- определять качество меда;
- диагностировать и организовывать защиту пчёл от болезней и вредителей.

Владеть:

- способами и приёмами выполнения основных технологических операций в пчеловодстве;
- методами разведения, содержания пчел и племенной работы на пасеке;
- технологиями производства основных видов продукции пчеловодства;
- методами профилактических мер по борьбе с болезнями и вредителями пчел.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**2.1. Учебный план****Категория слушателей -** КФХ, ЛПХ, другие заинтересованные лица.**Срок обучения:** 40 часов.**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1.	Закон о пчеловодстве	4	2		2	
2.	Биология и анатомические особенности строения пчёл.	1	1			
3.	Иерархия и основные породы пчёл	1	1			
4.	Ветеринарные правила содержания медоносных пчел	4	2		2	
5.	Особенности кормления пчёл. Кормовая база пчеловодства	1	1			
6.	Продукты пчеловодства	1	1			
7.	Классификация болезней пчёл. Болезни пчёл, связанные с нарушением технологии содержания	3	2		1	
8.	Болезни пчёл, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни	3	2		1	
9.	Инфекционные болезни пчёл	3	2		1	
10.	Инвазионные болезни пчёл	3	2		1	
11.	Основные вредители в пчеловодстве	2	1		1	
12.	Развитие пчеловодства в России. Актуальные проблемы	1	1			
13.	Особенности пчеловодства в других странах. Применение лекарственных препаратов в пчеловодстве	1	1			
14.	Ветеринарно-санитарная экспертиза меда и продуктов пчеловодства	2	2			
15.	Работа в подсистеме «Меркурий. Хозяйствующий субъект»	8	4	4		
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		40	25	4	9	2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни			
			1	2	3	4
1.	Закон о пчеловодстве	2	2			
2.	Биология и анатомические особенности строения пчёл.	1	1			
3.	Иерархия и основные породы пчёл	1	1			
4.	Ветеринарные правила содержания медоносных пчел	2	2			
5.	Особенности кормления пчёл. Кормовая база пчеловодства	1	1			
6.	Продукты пчеловодства	1	1			
7.	Классификация болезней пчёл. Болезни пчёл, связанные с нарушением технологии содержания	2		2		
8.	Болезни пчёл, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни	2		2		
9.	Инфекционные болезни пчёл	2		2		
10.	Инвазионные болезни пчёл	2		2		
11.	Основные вредители в пчеловодстве	1			1	
12.	Развитие пчеловодства в России. Актуальные проблемы	1			1	
13.	Особенности пчеловодства в других странах. Применение лекарственных препаратов в пчеловодстве	1			1	
14.	Ветеринарно-санитарная экспертиза меда и продуктов пчеловодства	2			2	
15.	Работа в подсистеме «Меркурий. Хозяйствующий субъект»	8			3	5
Итоговая аттестация (зачет)		2				2
Итого		31	8	8	8	7

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Закон о пчеловодстве. (4 часа)

- нормативно-правовое регулирование в области пчеловодства;
- Федеральный закон от 30.12.2020 г. N 490-ФЗ «О пчеловодстве в Российской Федерации»;
- закон Томской области «О регулировании отдельных отношений в сфере пчеловодства в Томской области».

Тема 2. Биология и анатомические особенности строения пчёл. (1 час)

- внешнее строение тела пчелы;
- биология и анатомические особенности строения пчёл разных особей пчелиной семьи.

Тема 3. Иерархия и основные породы пчёл. (1 час)

- состав пчелиной семьи;
- биологическое значение всех особей пчелиной семьи;
- сравнительная характеристика основных пород пчёл, продуктивные их показатели.

Тема 4. Ветеринарные правила содержания медоносных пчёл. (4 часа)

- ульи, пасечные постройки, инвентарь и оборудование;
- воспроизводство, разведение и реализация медоносных пчел;
- использование пчёл для опыления сельскохозяйственных этноморфильных растений;
- получение продукции пчеловодства;
- порядок паспортизации пасек на территории Томской области.

Тема 5. Особенности кормления пчёл. Кормовая база пчеловодства. (1 час)

- кормовая база пчеловодства;
- основные медоносные растения.

Тема 6. Продукты пчеловодства. (1 час)

- краткая характеристика основных продуктов пчеловодства;
- охрана труда в пчеловодстве.

Тема 7. Классификация болезней пчёл. Болезни пчёл, связанные с нарушением технологии содержания. (3 часа)

- основные принципы классификации болезней пчел;
- болезни пчёл, связанные с нарушением технологии содержания: пчелиное воровство, застуженный расплод, запаривание пчёл, карликовость пчел.

Тема 8. Болезни пчёл, связанные с нарушением технологий кормлений и разведения. Наследственные болезни. (3 часа)

- Болезни пчёл, связанные с нарушением технологий кормления: химический токсикоз, падевый токсикоз, нектарный токсикоз, пыльцевой токсикоз, солевой токсикоз, голодание;
- Болезни пчёл, связанные с нарушением технологий разведения: болезни пчелиной матки, трутовочность, сухой засев, замерший засев, замерший расплод.

Тема 9. Инфекционные болезни пчёл. (3 часа)

- бактериозы, микозы и вирозы пчел;
- противоэпизоотические мероприятия при инфекционных болезнях.

Тема 10. Инвазионные болезни пчёл. (3 часа)

- протозоозы, гельминтозы, арахнозы, энтомозы пчел;
- меры профилактики и борьбы с инвазионными болезнями пчел.

Тема 11. Основные вредители в пчеловодстве. (2 часа)

- птицы, насекомые, пресмыкающиеся, грызуны, животные - вредители пчеловодства;
- меры профилактики и борьбы с вредителями болезнями пчел.

Тема 12. Развитие пчеловодства в России. Актуальные проблемы. (1 час)

- основные аспекты развития пчеловодства в России;
- шмелеводство, значение, актуальность, перспективы развития;
- актуальные проблемы пчеловодства.

Тема 13. Особенности пчеловодства в других странах. Применение лекарственных препаратов в пчеловодстве. (1 час)

- сравнительная характеристика пчеловодства разных стран, плюсы и минусы;

– основной перечень разрешённых лекарственных препаратов для применения в пчеловодстве.

Тема 14. Ветеринарно-санитарная экспертиза меда и продуктов пчеловодства. (2 часа)

- ветеринарно-санитарные требования при торговле медом;
- ветеринарно-санитарная оценка меда;
- ветеринарно-санитарная оценка других продуктов пчеловодства.

Тема 15. Работа в подсистеме «Меркурий. Хозяйствующий субъект». (8 часов)

- основные задачи, на решение которых нацелена Подсистема хозяйствующего субъекта (Меркурий. ХС);
- создание заявок на получение сертификата и их автоматический анализ на наличие ошибок при отправлении в территориальное управление;
- просмотр полученных ветеринарных сертификатов;
- ведение складского журнала продукции на предприятии;
- создание и подача заявок на получение ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки, оформляемой государственным ветеринарным врачом;
- просмотр другой информации.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Журнал «Пчеловодство».
2. Ивашевская, Е.Б. Экспертиза продуктов пчеловодства. Качество и безопасность : учебник для вузов / Е.Б. Ивашевская, О.А. Рязанова ; под редакцией В. М. Позняковского. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 384 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200402> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Козин, Р. Б. Практикум по пчеловодству : учебное пособие для вузов / Р. Б. Козин, Н. В. Иренкова, В. И. Лебедев. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-7825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
4. Козин, Р. Б. Биология медоносной пчелы : учебное пособие / Р. Б. Козин, В. И. Лебедев, Н. В. Иренкова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 320 с. — ISBN 978-5-8114-0716-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
5. Кочетов, А. С. Пчеловодство : учебник для спо / А. С. Кочетов, А. Г. Маннапов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-6947-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
6. Кривцов, Н. И. Пчеловодство : учебник для вузов / Н. И. Кривцов, В. И. Лебедев, Г. М. Туников. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 388 с. — ISBN 978-5-8114-6986-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book>
7. Рожков, К. А. Медоносная пчела. Содержание, кормление и уход : учебное пособие для спо / К. А. Рожков, С. Н. Хохрин, А. Ф. Кузнецов. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 432 с. — ISBN 978-5-8114-6824-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/>
8. Харченко, Н.Н. Пчеловодство: Учебник / Н.Н. Харченко, В.Е. Рындин. - 2-е изд. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 383 с. (Высшее образование: Бакалавриат). -- Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/479810> . — Режим доступа: по подписке.

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

<https://s-p-r.org/>

<https://pchelovod.info/>

<http://p4elovod.com>

www.pcheloteka.ru

www.medovik.info

www.doctorbee.ru

www.o-paseke.ru

www.bortnik66.ru

www.nashe-pchelovodstvo.ru

<https://e.lanbook.com>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио - визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
компьютерный класс	практические занятия	компьютеры

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы пчеловодства» предусматривает проведение теоретических и практических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

4.5. Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

5. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация. Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета или тестирования.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если

слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Биология и анатомические особенности строения пчелы. Особенности разведения и содержания пчел.
2. Органы размножения пчелы. Развитие особей пчелиной семьи, иерархия пчел.
3. Продукты пчеловодства. Виды меда. ВСЭ продуктов пчеловодства.
4. Охрана труда. Техника безопасности при обращении с пчелами.
5. Зимовка пчел. Особенности подготовки и возобновление активности пчел к концу зимовки.
6. Виды ульев. Пчеловодный инвентарь, пасечное оборудование.
7. Породы пчёл, их характеристика и использование.
8. Селекционная работа в пчеловодстве в России. Особенности и проблемы пчеловодства.
9. Кормовая база пчеловодства (кормовая база, медоносные растения, особенности выделения нектара).
10. Незаразные болезни пчел. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб от болезней пчел, незаразной этиологии.
11. Незаразные болезни пчел, связанные с нарушением кормления.
12. Незаразные болезни пчел, связанные с нарушением технологии содержания пчел.
13. Болезни, связанные с нарушениями в разведении пчел.
14. Вредители пчел –насекомые. Меры борьбы и профилактики с ними.
15. Вредители пчел – птицы и пресмыкающиеся. Меры борьбы и профилактики с ними.
16. Вредители пчелиной продукции.
17. Инфекционные болезни пчел. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб от инфекционных болезней в пчеловодстве.
18. Болезни пчел бактериальной этиологии. Патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
19. Грибковые болезни пчел. Этиология, патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
20. Основные болезни пчел вирусной этиологии. Патогенез, клиническая картина, дифференциальная диагностика, лечение и меры профилактики.
21. Инвазионные болезни пчел. Классификация. Меры борьбы и профилактики. Экономический ущерб от паразитарных болезней в пчеловодстве.
22. Протозоозы пчел. Биология возбудителей, симптомы, эпизоотология, диагностика, лечение и профилактика.
23. Арахнозы пчел. Биология возбудителей, симптомы, эпизоотология, диагностика, лечение и профилактика.
24. Энтомозы пчел. Биология возбудителей, симптомы, эпизоотология, диагностика, лечение и профилактика.
25. Инструкции о мероприятиях по предупреждению и ликвидации заразных заболеваний пчел.

26. Отравления пчел. Классификация отравлений. Клиническая картина. ВСЭ. Лечение. Профилактика.

27. Эпизоотическая картина по Томской области по заболеваемости пчел за последние 5 лет.

28. Развитие и актуальные проблемы в пчеловодстве России.

29. Особенности развития пчеловодства в европейских странах. Новинки в содержании и разведении пчел.

30. Виды государственной поддержки пчеловодства на территории Томской области.

31. Основные задачи Подсистемы хозяйствующий субъект (Меркурий. ХС).

32. В какой журнал вносится поступающая продукция?

33. По каким параметрам осуществляется поиск входящих ВСД в системе «Меркурий».

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы повышения квалификации

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Сараева Жанна Игоревна, старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР

Заведующий УМО

Заведующий кафедрой

Бугаева Е.Е.

Мандрик Л.А.

Керб О.М.

**Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы пчеловодства»**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Важенин Сергей Константинович		центр разработки и внедрения ТУСУР, корректор сайта	системный администратор, специалист по работе в системе «Меркурий»
2.	Сараева Жанна Игоревна		консультант отдела организации противоэпизоотических мероприятий Департамента ветеринарии Томской области	старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
3.	Степанов Игорь Витальевич		старший преподаватель кафедры комплексной информационной безопасности электронно-вычислительных систем ТУСУР, директор РУНС ВС и ДВ.	старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
4.	Панина Наталья Александровна		консультант отдела организации ветеринарного обслуживания, ветеринарно-санитарной экспертизы и мониторинга Департамента ветеринарии Томской области	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Актуальные вопросы пчеловодства»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКИА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

