



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Агрообразование учителей: организация подсобного хозяйства
на пришкольном участке»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Ученого совета
(Протокол № 3 от 11.02.2022г.)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат:
00E262DA75537E587101FC3D70D93C40C1
Владелец: Дорошенко Ольга Петровна
Действителен: с 05.04.2023 до 28.06.2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499;
- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 августа 2016 года № 422н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.03.2017г. № 699;
- Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 20 сентября 2021 г. N 6444н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 35.02.05 Агрономия, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 июля 2021 г. № 444;
- Устав ФГБОУ ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Цель- повышение квалификации и теоретических знаний преподавателей образовательных учреждений в области передовых технологий аграрного сектора Томской области, получение дополнительных знаний по вопросам организации подсобного хозяйства на пришкольном участке.

1.3. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общепрофессиональные компетенции			
способность реализовывать современные технологии и обосновывать их применение в профессиональной деятельности	основные отрасли семеноводства, виды и сорта сельскохозяйственных растений, качественные и количественные показатели их продуктивности, особенности выращивания на пришкольном участке	организовывать выращивание, размножение сортов сельскохозяйственных растений на пришкольном участке	навыками изучения растений, охраны и рационального использования растительного мира
Профессиональные компетенции			
способность обосновать выбор	особенности районированных	определять сорта по морфологическим	методами подбора сортов полевых

сортов сельскохозяйственных культур	сортов основных видов полевых культур для пришкольного участка	признакам, создавать проекты по агрономии, биологии и экологии, выполняемые на пришкольном участке	культур для конкретных условий
применять качественные и количественные методы определения общего состояния посевов, полевой всхожести, густоты состояния, перезимовки озимых и многолетних культур	технологии возделывания садовых и огородных культур в различных агроландшафтных и экологических условиях Томской области	составлять технологические схемы посадки и ухода за садовыми и огородными культурами	методами расчета площади питания, густоты стояния и нормы высева садовых и огородных культур

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- технологии возделывания сельскохозяйственных культур в открытом и закрытом грунте;
- оптимальные сроки проведения технологических операций по возделыванию сельскохозяйственных культур;
- биологические особенности сельскохозяйственных культур при созревании;
- вредители и болезни сельскохозяйственных культур;
- признаки поражения сельскохозяйственных культур вредителями и болезнями;
- типы и приемы обработки почвы, специальные приемы обработки при борьбе с сорной растительностью;
- способы и порядок уборки сельскохозяйственных культур.

Уметь:

- устанавливать последовательность и календарные сроки проведения технологических операций, в том числе с учетом фактических погодных условий;
- идентифицировать группы и виды культурных и сорных растений по их строению и внешним признакам;
- определять распространенность вредителей и болезней, вредоносность и пораженность ими сельскохозяйственных культур;
- производить анализ готовности сельскохозяйственных культур к уборке;
- определять схему и глубину посева (посадки) сельскохозяйственных культур для различных агроландшафтных условий;
- выбирать оптимальные виды удобрений для сельскохозяйственных культур с учетом биологических особенностей культур и почвенно-климатических условий.

Владеть:

- методами проведение комплексной (почвенной и растительной) диагностики питания растений с целью совершенствования системы применения удобрений;
- навыками разработки технологии посева (посадки) сельскохозяйственных культур с учетом их биологических особенностей и почвенно-климатических условий;
- методами анализа готовности сельскохозяйственных культур к уборке.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей – работники образовательных учреждений.

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Инструменты стимулирования интереса детей к агропрофессиям	4	2		2	
2	Опыт взаимодействия образовательных учреждений и предприятий АПК	4	2		2	
3	Подбор плодовых и ягодных культур для природно-климатических условий Томской области	4	2		2	
4	Особенности возделывания плодовых, ягодных и нетрадиционных культур в условиях Сибири	4	2		2	
5	Выращивание овощных и пряно-вкусовых культур на пришкольном участке	6	2		4	
6	Традиционные и малораспространенные культуры для пришкольного участка	4	2		2	
7	Овощные культуры для функционального питания	4	2		2	
8	Опасные растения садовых участков. Обзор карантинных, сорных, ядовитых и инвазивных видов растений, встречающихся на пришкольном участке	3	1		2	
9	Вредители и болезни садовых и огородных культур	10	6		4	
10	Цветочные культуры для пришкольного участка	8	4		4	
11	Научные проекты по агрономии, биологии и экологии, выполняемые на пришкольном участке	3	1		2	
12	«Умные» технологии в сельском хозяйстве	16	12		4	
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		72	38		32	2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни					
			1	2	3	4	5	
1	Инструменты стимулирования интереса детей к агропрофессиям	2	2					
2	Опыт взаимодействия образовательных учреждений и предприятий АПК	2	2					
3	Подбор плодовых и ягодных культур для природно-климатических условий Томской области	2	2					
4	Особенности возделывания плодовых, ягодных и нетрадиционных культур в условиях Сибири	2	2					
5	Выращивание овощных и пряно-вкусовых культур на пришкольном участке	2		2				
6	Традиционные и малораспространенные культуры для пришкольного участка	2		2				
7	Овощные культуры для функционального питания	2		2				
8	Опасные растения садовых участков. Обзор карантинных, сорных, ядовитых и инвазивных видов растений, встречающихся на пришкольном участке	1		1				
9	Вредители и болезни садовых и огородных культур	6		1	5			
10	Цветочные культуры для пришкольного участка	4			3	1		
11	Научные проекты по агрономии, биологии и экологии, выполняемые на пришкольном участке	1				1		
12	«Умные» технологии в сельском хозяйстве	12				6	6	
Итоговая аттестация (зачет)		2						2
Итого		40	8	8	8	8	8	8

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы

Тема 1. Инструменты стимулирования интереса детей к агропрофессиям. (4 часа)

- выбор профессии, опыт агрошкол Томской области;
- основные задачи профориентации;
- компетенции, формируемые агрошколой;
- знакомство школьников с современными цифровыми технологиями в сфере АПК.

Тема 2. Опыт взаимодействия образовательных учреждений и предприятий АПК. (4 часа)

- опытные, учебные и производственные поля;
- изменения в организации учебного процесса в образовательных учреждениях.

Тема 3. Подбор плодовых и ягодных культур для природно-климатических условий Томской области. (4 часа)

- виды и разновидности плодовых и ягодных культур природно-климатических условий Томской области;
- биологические особенности и требования к условиям произрастания плодовых и ягодных культур;

Тема 4. Особенности возделывания плодовых, ягодных и нетрадиционных культур в условиях Сибири. (4 часа)

- общие сведения по закладке плодово-ягодного сада;
- система содержания почвы;
- система удобрений;
- схема формирующей обрезки плодовых и ягодных культур;
- инновационные технологии открытого грунта;
- группировка почв по степени обеспеченности фосфором и калием для плодовых и ягодных культур;
- дозы минеральных и органических удобрений.

Тема 5. Выращивание овощных и пряно-вкусовых культур на пришкольном участке. (6 часов)

- биологическая характеристика овощных и пряно-вкусовых культур;
- технологические приёмы выращивания овощных и пряно-вкусовых культур;
- особенности обработки почвы и применения удобрений;
- подготовка семян к посеву, нормы высева, сроки и способы посева;
- уход за растениями;
- уборка урожая.

Тема 6. Традиционные и малораспространенные культуры для пришкольного участка.(4 часа)

- общая характеристика традиционных и малораспространенных культур;
- особенности выращивания зерновых и зернобобовых культур;
- масличные культуры;
- малораспространенные овощные культуры;
- малораспространенные многолетние кормовые растения, видовой состав, характеристика и агротехника.

Тема 7. Овощные культуры для функционального питания. (4 часа)

- капустные культуры;
- фасоль зерновая и овощная;
- тыква;
- лечебные корнеплоды;
- технологии выращивания овощных культур;
- защита от вредных организмов;
- требования к системе удобрения и орошению.

Тема 8. Опасные растения садовых участков. Обзор карантинных, сорных, ядовитых и инвазивных видов растений, встречающихся на пришкольном участке. (3 часа)

- карантинные сорные растения;
- распространенные и вредоносные сорные растения пришкольных участков;
- ядовитые виды растений;
- инвазивные виды растений;
- герботологический анализ семян сидератов и медоносов;
- как регулировать численность сорняков;
- роль «гражданской науки» в изучении сорных растений.

Тема 9. Вредители и болезни садовых и огородных культур. (10 часов)

- вредители и болезни плодовых и ягодных культур;
- меры защиты растений;
- вредители и болезни овощных культур открытого и защищенного грунта;
- многоядные вредители;
- вредители и болезни нетрадиционных культур.

Тема 10. Цветочные культуры для пришкольного участка. (8 часов)

- однолетние цветочные культуры;
- многолетние цветочно-декоративные культуры;
- цветочный дизайн на пришкольном участке.

Тема 11. Научные проекты по агрономии, биологии и экологии, выполняемые на пришкольном участке. (3 часа)

- цель, задачи, сущность научных проектов.

Тема 12. «Умные» технологии в сельском хозяйстве. (16 часов)

- вызовы будущего, автономные сеялки;
- беспилотники в сельском хозяйстве (основные тренды, плюсы и минусы);
- умное водоснабжение;
- современные теплицы;
- офисные теплицы;
- сити - фарминг- новый тренд в агробизнесе ,ультрасовременные фермы.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Гаспарян, И. Н. Картофель: технологии возделывания и хранения : учебное пособие для вузов / И. Н. Гаспарян, Ш. В. Гаспарян. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-9015-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183637> (дата обращения: 16.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Айтжанова, С. Д. Плодоовощеводство : учебное пособие для вузов / С. Д. Айтжанова, В. Е. Ториков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-8114-8909-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/185303>
3. Плодоводство : учебник для спо / Н. П. Кривко, В. В. Турчин, Е. М. Фалынсков, В. Б. Пойда. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-8969-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/185984>
4. Гегечкори, Б. С. Инновационные технологии производства посадочного материала плодовых и ягодных культур : учебное пособие для вузов / Б. С. Гегечкори, Т. Н. Дорошенко, Н. А. Щербаков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-8169-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187503>
5. Болезни, вредители и сорные растения картофеля. Методы диагностики и учета : учебное пособие для вузов / В. Н. Зейрук, Г. Л. Белов, И. Н. Гаспарян [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-8281-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187510>
6. Глухих, М. А. Земледелие. Практикум : учебное пособие для вузов / М. А. Глухих. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-9140-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187651>
7. Овощеводство : учебное пособие для вузов / В. П. Котов, Н. А. Адрицкая, Н. М. Пуць [и др.]. — 7-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 496 с. — ISBN 978-5-8114-9241-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189370>
8. Ганиев, М. М. Химические средства защиты растений : учебное пособие для спо / М. М. Ганиев, В. Д. Недорезков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 400 с. —

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

1. <http://www.mcx.ru>
2. ФАО - Крупнейший центр сельскохозяйственной информации <http://faostat.fao.org/>.
3. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnsnb.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал

4.2. Материально - технические условия реализации программы.

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио- визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
Компьютерный класс	практические занятия	компьютеры.

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации.

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Агрообразование учителей: организация подсобного хозяйства на пришкольном участке»

предусматривает проведение теоретических и практических занятий, а также самостоятельные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

4.5 Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

5. Оценка качества освоения программы.

5.1. Формы контроля и аттестации.

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемыми результатами обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета.

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации.

Примерные вопросы для проведения аттестации.

1. Перечислите основные инструменты стимулирования интереса школьников к агропрофессиям.
2. Перечислите основные задачи профориентации.
3. Опыт взаимодействия образовательных учреждений и предприятий АПК.
4. Виды и разновидности плодовых и ягодных культур природно-климатических условий Томской области.
5. Биологические особенности и требования плодовых и ягодных культур к условиям произрастания.
6. Общие сведения по закладке плодово-ягодного сада.
7. Система применения удобрений.
8. Дозы минеральных и органических удобрений для возделывания плодовых, ягодных и нетрадиционных культур в условиях Сибири.
9. Биологическая характеристика овощных и пряно-вкусовых культур.
10. Технологические приёмы выращивания овощных и пряно-вкусовых культур.
11. Уход за растениями овощных и пряно-вкусовых культур.
12. Уборка урожая овощных и пряно-вкусовых культур.
13. Особенности выращивания зерновых и зернобобовых культур, масличных культур.
14. Особенности выращивания малораспространенных овощных культур.
15. Овощные культуры для функционального питания.
16. Технологии выращивания овощных культур.
17. Защита от вредных организмов овощных культур.
18. Карантинные сорные растения.
19. Распространенные и вредоносные сорные растения пришкольных участков.
20. Ядовитые виды растений.
21. Инвазивные виды растений.
22. Как регулировать численность сорняков.
23. Вредители и болезни плодовых и ягодных культур.
24. меры защиты садовых и огородных культур.
25. Многоядные вредители.
26. Вредители и болезни нетрадиционных культур.
27. Цветочные культуры для пришкольного участка.
28. Что включает в себя понятие «сити-фарминг»?
29. Принципы создания и ухода за «офисными теплицами».
30. На чем основана переработка отходов дождевыми червями в биогумус?

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы.

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Бабенко Андрей Сергеевич, доктор биологических наук, профессор КМиА
ФГБОУ ТИПКиА.

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР

Зав. УМО

Заведующий кафедрой

Начальник отдела развития

Е.Е. Бугаева

Е.Н. Михайлаки

Ж.А. Ермушко

Т.П. Чусова

**Кадровое обеспечение дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Агрообразование учителей: организация подсобного хозяйства на пришкольном
участке»**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	Бабенко Андрей Сергеевич	д-р биол. наук	профессор, зав.кафедрой сельскохозяйственной биологии Института биологии, экологии, почвоведения, сельского и лесного хозяйства ТГУ	профессор КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
2	Сучкова Светлана Александровна	канд. с.-х. наук	ст. научный сотрудник Сибирского ботанического сада НИ ТГУ, доцент кафедры сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ	доцент КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
3	Беляева Татьяна Николаевна	д-р биол. наук	ст. научный сотрудник Сибирского ботанического сада; доцент каф. сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ	
4	Михайлова Светлана Ивановна	канд. биол. наук.	доцент каф. сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ, старший научный сотрудник Томского филиала ФГБУ «Всероссийский центр карантинных растений»	
5	Нужных Светлана Анатольевна	канд. биол. наук.	доцент каф. сельскохозяйственной биологии БИ ТГУ	
6	Таранов Денис Владимирович		бизнес-консультант	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

Программа:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу

Какие темы можно убрать из программы обучения
