



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Особенности выращивания молодняка в молочном скотоводстве»

Рассмотрено и одобрено
на заседании Педагогического совета
(Протокол № 8 от 03.09.2024г.)

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 10 апреля 2023 г. N 580 «О разработке и утверждении профессиональных стандартов»;
- Профессиональный стандарт «Специалист по зоотехнии» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 июля 2020 года N 423н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 972 (с изменениями и дополнениями);
- Устав ФГБОУ ДПО ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель - получение новых знаний по современным технологиям выращивания ремонтного молодняка; приобретение компетенций в вопросах кормления, содержания, профилактики и лечения болезней молодняка.

1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Профессиональные компетенции			
ПК-1 Способность эффективно применять современные технологии и приемы выращивания ремонтного молодняка	1. Современные технологии выращивания ремонтного молодняка 2. Оптимальные условия и режимы содержания молодняка - условия комфортного содержания телят 3. Цели и задачи кормления телят в различные возрастные периоды 4. Программу и системы кормления, рационы, методику составления рационов, виды рационов для телят 5. Основные факторы, влияющие на здоровье и иммунитет телят	1. Комплектовать группы молодняка при их выращивании 2. Определять абсолютный, среднесуточный и относительный прирост животных 3. Применять современные средства автоматизации и механизации в животноводстве 4. Разрабатывать программу кормления для конкретной возрастной группы	Навыками анализа работы по выращиванию ремонтного молодняка в молочном скотоводстве

	6. Особенности содержания телят 7. Основные болезни и методы их профилактики и лечения 8. Способы ухода за ремонтным молодняком	молодняка 5. Обеспечивать комфортные условия содержания молодняка	
ПК-2 Выполнение зоогигиенических норм содержания и доения животных	1. Влияние кормления и содержания на здоровье, темпы роста и развития молодняка 2. Влияние условий содержания, параметров микроклимата на здоровье молодняка 3. Принцип работы системы удаления навоза, подачи кормов	Контролировать температуру, влажность воздуха и освещенность в производственных помещениях Использовать механизмы и приспособления для удаления навоза, смены подстилки, подбора кормовых остатков	Навыками контроля зоогигиенических норм содержания ремонтного молодняка молочного скота
ПК-4 Проведение профилактических и лечебных мероприятий	1. Виды наиболее распространенных болезней и основные приемы оказания первой ветеринарной помощи заболевшим животным 2. Охрана труда при работе с сельскохозяйственными животными 3. Современные методы дифференциальной диагностики заболеваний телят. 4. Основные причины возникновения болезней у телят, способы предотвращения развития болезней, профилактические мероприятия.	1. Фиксировать животное в клетке для взвешивания, заносить в журнал взвешивания показания весов	Навыками организации профилактических и лечебных мероприятий при выращивании ремонтного молодняка КРС молочного направления продуктивности

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- физиологические особенности телят;
- изучить основные факторы, влияющие на рост, развитие и здоровье телят;
- современные технологии выращивания ремонтного молодняка;
- оптимальные условия и режимы содержания молодняка - условия комфортного содержания телят;
- цели и задачи кормления телят в различные возрастные периоды;
- основные факторы, влияющие на здоровье и иммунитет телят;
- основные болезни и методы их профилактики и лечения;
- влияние кормления и содержания на здоровье, темпы роста и развития молодняка.

Уметь:

- комплектовать группы молодняка при их выращивании;
- определять абсолютный, среднесуточный и относительный прирост животных;
- применять современные средства автоматизации и механизации в животноводстве;
- разрабатывать программу кормления для конкретной возрастной группы молодняка;
- обеспечивать комфортные условия содержания молодняка;
- контролировать температуру, влажность воздуха и освещенность в производственных помещениях.

Владеть:

- навыками анализа работы по выращиванию ремонтного молодняка в молочном скотоводстве;
- навыками организации профилактических и лечебных мероприятий при выращивании ремонтного молодняка КРС молочного направления продуктивности;
- Методами организации кормления ремонтных телок.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей – руководители и специалисты животноводческих предприятий АПК разных форм собственности, главы и члены крестьянских (фермерских) хозяйств и другие заинтересованные лица.

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Транзитный (сухостойный) период и его значение в получении здоровых телят.	8	4	2	2	Контроль выполнения заданий
2	Подготовка коров к отёлу. Запуск коров.	6	2	2	2	
3	Уход за новорожденными телятами после отела. Выпойка молозива.	6	2	2	2	
4	Основные причины заболеваемости и падежа телят.	8	4	2	2	опрос
5	Управление иммунитетом и здоровьем телят. Профилактика и лечение болезней.	8	6	2		
6	Система кормления и поения телят до 6-ти месячного возраста.	8		6	2	Контроль выполнения заданий
7	Технологии содержания телят.	6	2	2	2	
8	«Холодный» метод выращивания телят.	6	2	2	2	
9	Интенсивное выращивание молодняка.	8	4	4		

10	Контроль за ростом и развитием телят. Экономическая эффективность выращивания ремонтного молодняка.	6	4	2					
Итоговый контроль		2							зачет
ИТОГО		72	30	26	14				2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни									
			1	2	3	4	5	6	7	8		
1	Транзитный (сухостойный) период и его значение в получении здоровых телят.	6	6									
2	Подготовка коров к отёлу. Запуск коров.	4	2	2								
3	Уход за новорожденными телятами после отела. Выпойка молозива.	4		4								
4	Основные причины заболеваемости и падежа телят.	6		2	4							
5	Управление иммунитетом и здоровьем телят. Профилактика и лечение болезней.	8			4	4						
6	Система кормления и поения телят до 6-ти месячного возраста.	6				4	2					
7	Технологии содержания телят.	4					4					
8	«Холодный» метод выращивания телят.	4					2	2				
9	Интенсивное выращивание молодняка.	8							6	2		
10	Контроль за ростом и развитием телят. Экономическая эффективность выращивания ремонтного молодняка.	6									6	
Итоговая аттестация (зачет)		2										2
Итого		58	8	2								

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Тема 1. Транзитный (сухостойный) период и его значение в получении здоровых телят (8 часов)

- потребность коров в питательных веществах и микроэлементах в период стельности;
- условия и способы содержания стельных коров, рационы, кормление и уход за стельными коровами перед отелом;
- мероприятия по профилактике заболеваний стельных коров и предупреждение послеродовых осложнений;
- подготовка коровы к здоровому отелу;
- подбор рационов для коровы перед отелом в летний и зимний периоды;
- оптимальные условия в помещении, где содержится стельная корова;
- качество пола и подстилки в помещении;
- уход за наружными покровами коровы, проведение гигиенических процедур;
- понятие «Транзитный период». Особенности ухода и кормления коров в транзитный период.

Тема 2. Подготовка коров к отёлу. Запуск коров (6 часов)

- мероприятия по подготовке родильного отделения к отёлу коров. Подготовка животного к отёлу. Профилактические мероприятия;
- организация и подготовка коров к запуску. Последовательность запуска в зависимости от продуктивности коровы. Запуск и удой;
- работы, проводимые после прекращения доения и уменьшения вымени в объеме. Упитанность коровы перед отелом;
- запуск коров. Разработка календаря отела. Составление таблицы ожидаемого запуска коров. Контроль за процессом отёла.

Тема 3. Уход за новорожденными телятами после отела. Выпойка молозива (6 часов)

- технологическая схема и последовательность мероприятий по уходу за новорождёнными телятами;
- обработка телёнка после рождения;
- контроль за состоянием здоровья теленка в критический период;
- кормление телёнка в первые часы жизни;
- применение молозива.

Тема 4. Основные причины заболеваемости и падежа телят (8 часов)

- обсуждение основных факторов, влияющих на развитие телят: система питания и рационы, технология кормления, виды кормов и их питательная ценность, выпойка молозивом, стартерный комбикорм, санитария и условия содержания телят;
- способы минимизировать отрицательные воздействия комплекса факторов на здоровье телят;
- параметры температуры, влажности при содержании телят;
- управление условиями содержания.

Тема 5. Управление иммунитетом и здоровьем телят. Профилактика и лечение болезней (8 часов)

- правильная оценка значения кормления с рождения в формировании иммунитета телят;
- влияние способов и условий содержания на здоровье телят. Оптимальные условия. Влияние рационов на иммунитет и здоровье телят;
- основные и распространенные заболевания телят различной этиологии (инфекционные, неинфекционные, функциональные и др.);
- современные методы профилактики, диагностики и лечения болезней телят. Современные препараты. Схемы применения. Профилактические мероприятия для поддержания устойчивости к болезням.

Тема 6. Система кормления и поения телят до 6-ти месячного возраста (8 часов)

- правильное питание - залог здоровья теленка;
- система питания телят до снятия с выпойки;
- разные подходы к кормлению телят молочными кормами и их влияние на организм теленка;
- значение жидких молочных кормов высокого качества в питании и развитии телят;
- рационы, стартерный комбикорм;
- кормление после снятия с выпойки. Минимизация стресса телят после снятия с выпойки;
- кормление ремонтных телок в препубертатный период;
- управление кормовым столом телят и подбор рационов в зависимости от их возраста;
- система, график и схемы кормления телят. Особенности применения стартерного комбикорма и его значение. Комплекс витаминов и минеральных добавок.

Тема 7. Технологии содержания телят (6 часов)

- анализ основных технологий выращивания ремонтного молодняка в молочном скотоводстве (традиционный, под коровами кормилицами, при пониженных температурах);
- обсуждения выбора оптимальной технологии для конкретных условий производства.

Тема 8. «Холодный» метод выращивания телят(6 часов).

- зоогигиенические параметры при выращивании телят при «Холодном» методе;
- особенности содержания и кормления;
- конструкционные решения при данном методе выращивания.

Тема 9. Интенсивное выращивание молодняка (8 часов)

- организация содержания и тренинга ремонтных телок старше 6-ти месяцев;
- конструкционные решения и механизация;
- особенности кормления;
- разработка рационов и годовой потребности в кормах;
- подготовка нетелей к отелу и будущей лактации.

Тема 10. Контроль за ростом и развитием телят. Экономическая эффективность выращивания ремонтного молодняка (6 часов)

- контроль за ростом и развитием телят, учет и отчетность. Параметры выращивания и целевые темпы роста телят. Экономическая эффективность выращивания ремонтного молодняка. Методика и способы контроля, сбора и обработки информации. Применение информационных технологий для анализа данных. Вывод отчетов;

– методика оценки экономической эффективности выращивания молодняка. Планирование экономической эффективности выращивания молодняка.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Дюльгер Г.П. Основы ветеринарии: учебное пособие для вузов / Г.П. Дюльгер, Г.П. Табаков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 476 с. — Текст : электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146658>. — Режим доступа: для авториз. пользователей..

2. Карамеев С.В. Скотоводство: учебник / С.В. Карамеев, Х.З. Валитов, А.С. Карамеева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 548 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206396>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Полянцев Н.И. Акушерство, гинекология и биотехника размножения животных: учебник / Н.И. Полянцев, Л.Б. Михайлова. - 3-е изд., стер. - СПб.: Лань, 2019. - 448 с. - Текст: электронный.- URL: <https://e.lanbook.com/book/139267>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.://e.lanbook.com/book/112061. -Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Родионов Г.В. Скотоводство: учебник для вузов / Г.В. Родионов, Н.М. Костомахин, Л. П. Табакова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 488 с.— Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/184163>. — Режим доступа: для авториз. пользователей..

5. Родионов Г.В. Технология производства молока и говядины: учебник / Г.В. Родионов, Л.П. Табакова, В.И. Остроухова. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 304 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206354>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Рядчиков В.Г. Основы питания и кормления сельскохозяйственных животных: учебник / В.Г. Рядчиков. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 640 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/212030>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Фаритов Т.А. Корма и кормовые добавки для животных: учебное пособие / Т.А. Фаритов. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 304 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/210464>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Хазиахметов Ф.С. Рациональное кормление животных: учебное пособие / Ф.С. Хазиахметов. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 364 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206411>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» URL:<http://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com URL:<http://Znanium.com>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru URL:<http://eLibrary.ru>
4. КонсультантПлюс URL:<http://www.consultant.ru>
5. Официальный сайт Минсельхоза России URL:<http://www.mcx.ru/>
6. Аграрная российская информационная система URL:<http://aris.ru/>
7. «Корал.Кормление» URL:<https://www.korall-agro.ru/>
8. «Кормовые рационы»

URL:<https://plinor.ru/solution/software/resolutions/desktopapp/racion/>

9. Веб-сайт Компании Делаваль <http://www.delaval.ru/-/Dairy-knowledge-and-advice/>
10. «Мустанг Технология Кормления». URL: <https://www.mustangtk.ru/>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

4.2. Материально - технические условия реализации программы

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио - визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
компьютерный класс	практические занятия	компьютеры

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически

занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Особенности выращивания молодняка в молочном скотоводстве» предусматривает проведение теоретических, практических занятий и самостоятельной работы. При проведении лекционных занятий используется платформа для создания и проведения вебинаров PRUFFME.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

4.5 Описание самостоятельной работы слушателей

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию.

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

5. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

5.1. Формы контроля и аттестации

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация. Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования или тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации

Примерные вопросы для проведения аттестации

1. Условия и способы содержания стельных коров, рационы, кормление и уход за стельными коровами перед отелом.
2. Мероприятия по профилактике заболеваний стельных коров и предупреждение послеродовых осложнений.
3. Способы подготовки коровы к здоровому отелу.
4. Рационы для коровы перед отелом в летний и зимний периоды.
5. Оптимальные условия в помещении, где содержится стельная корова. Качество пола и подстилки в помещении.
6. Уход наружными покровами коровы, проведение гигиенических процедур.
7. Цели и задачи выращивания ремонтного молодняка.
8. Основные болезни молодняка на молочном комплексе, причины возникновения данных болезней, профилактические мероприятия.
9. Какие вы знаете ключевые моменты и факторы при выращивании ремонтного молодняка?
10. Уход за новорожденными телятами.
11. Что такое снятие с выпойки? Как минимизировать стресс теленка после снятия с выпойки?
12. Мероприятия по подготовке родильного отделения котёлу коров.
13. Подготовка животного котёлу. Профилактические мероприятия. Организация и подготовка коров к запуску.
14. Запуск коров. Последовательность запуска в зависимости от продуктивности коровы.
15. Календарь отела. Таблица ожидаемого запуска коров.
16. Что такое комфорт телят и как его обеспечить?
17. Оптимальные диапазоны температуры, влажности и освещения.
18. Виды кормов для телят, питательная ценность и их учет.
19. Система питания телят до снятия с выпойки.
20. Значение жидких молочных кормов высокого качества в питании и развитии телят.

21. Рационы, стартерный комбикорм.
22. Кормление после снятия с выпойки. Минимизация стресса телят после снятия с выпойки.
23. Кормление ремонтных телок.
24. Управление кормовым столом телят и подбор рационов в зависимости от их возраста.
25. График и схемы кормления телят. Особенности применения стартерного комбикорма и его значение. Комплекс витаминов и минеральных добавок.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы повышения квалификации

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Кинсфатор Ольга Александровна, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры менеджмента и агробизнеса ФГБОУ ДПО ТИПКиА

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УМР

Зав. УМО

Заведующий кафедрой

Е.Е. Бугаева

Л.А. Мандрик

О.М. Керб

Кадровое обеспечение
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Особенности выращивания молодняка в молочном скотоводстве»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	Кинсфатор Ольга Александровна	канд. с.-х. наук	ТСХИ – филиал ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ, доцент	доцент КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА
2	Сараева Жанна Игоревна		Департамент ветеринарии Томской области, Консультант отдела организации противоэпизоотических мероприятий	старший преподаватель КМиА ФГБОУ ДПО ТИПКиА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Особенности выращивания молодняка в молочном скотоводстве»**

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

