



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Современные подходы к применению минеральных удобрений»**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Ученого совета  
(Протокол № 2 от 25.01.2022г.)

# 1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

## 1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017г. №702;
- Профессиональный стандарт «Агроном», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 20 сентября 2021 г. N 644н;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017г. №699;
- Устав ФГБОУ ТИПКиА.

## 1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

**Цель** - обучение слушателей приемам создания наилучших условий питания растений с помощью удобрений, особенностям их взаимодействия с почвой, правильному составлению системы применения удобрений отдельных культур, севооборота хозяйства.

## 1.3. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
способность использовать нормативные правовые акты и оформлять специальную документацию в профессиональной деятельности	методы поиска нормативных правовых документов для рационального применения удобрений	проводить анализ нормативных правовых документов для построения системы применения удобрений в хозяйстве	навыками поиска и анализа нормативных правовых документов для рационального применения удобрений
<b>Профессиональные компетенции</b>			
способность проводить растительную и почвенную диагностику питания растений, составлять научно-обоснованную	методы диагностики питания с.-х. культур и агрохимического анализа почв; определение потребности в минеральных удобрениях и	рассчитывать дозы органических и минеральных удобрений и химических мелиорантов, а также проводить корректировку доз	терминами и понятиями используемыми при проведении диагностики питания растений и обосновании технологий

<p>систему применения удобрений в севооборотах, анализировать и оценивать химический состав растительной продукции и разрабатывать мероприятия по оптимизации применения удобрений с учетом требований к безопасности и качеству сельскохозяйственной продукции и сохранению плодородия почв</p>	<p>химических мелиорантах</p>	<p>удобрений; с помощью внесения удобрений направленно воздействовать на величину урожая и его качество</p>	<p>выращивания с/х культур и применения удобрений</p>
<p>способностью рассчитать дозы органических и минеральных удобрений на планируемый урожай, определить способ и технологию их внесения под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>минеральные удобрения по внешнему виду; свойства и состав минеральных удобрений; свойства и состав органических удобрений; методы расчета доз минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; способы и технологию внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>распознавать минеральные удобрения по качественным реакциям; определять свойства и состав минеральных удобрений; определять свойства и состав органических удобрений; рассчитывать дозы минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; определять способ и технологию внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>	<p>методикой определения минеральных удобрений по внешнему виду; методиками определения свойств и состава минеральных удобрений; методиками определения свойств и состава органических удобрений; методикой расчета доз минеральных и органических удобрений на планируемый урожай; способами и технологией внесения минеральных и органических удобрений под сельскохозяйственные культуры</p>

В результате повышения квалификации слушатели должны

**Знать:**

- методы расчета доз удобрений;
- виды удобрений и их характеристика (состав, свойства, процент действующего вещества);
- приемы, способы и сроки внесения удобрений;
- динамика потребления элементов питания растениями в течение их роста и развития;
- организационно-хозяйственные, химические и биологические методы защиты растений;
- микробиологические и биологические препараты для защиты растений и регламент их применения.

**Уметь:**

- рассчитывать дозы удобрений (в действующем веществе и физической массе) под планируемую урожайность сельскохозяйственных культур с использованием общепринятых методов;
- выбирать оптимальные виды удобрений для сельскохозяйственных культур с учетом биологических особенностей культур и почвенно-климатических условий;
- составлять план распределения удобрений в севообороте с соблюдением научно-обоснованных принципов системы применения удобрений и требований экологической безопасности;
- определять оптимальные виды, нормы и сроки использования химических и биологических средств защиты растений для эффективной борьбы с сорной растительностью, вредителями и болезнями.

**Владеть:**

- методами проведения комплексной (почвенной и растительной) диагностики питания растений с целью совершенствования системы применения удобрений;
- навыками разработки экологически обоснованной системы применения удобрений с учетом свойств почвы и биологических особенностей растений для обеспечения сельскохозяйственных культур элементами питания, необходимыми для формирования запланированного урожая, сохранения (повышения) плодородия почвы.

## **2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

### **2.1. Учебный план**

**Категория слушателей** - агрономы районных управлений (отделов) сельского хозяйства и сельскохозяйственных предприятий.

**Срок обучения:** 24 часа

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. зан.		
1	Минеральные удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве и влияние на сохранение плодородия	3	3			

	почв земель сельскохозяйственного назначения					
2	Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах	4	4			
3	Роль элементов питания и диагностика дефицитов	4	4			
4	Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур	4	4			
5	Современные требования в законодательстве к внесению органического вещества в почву	2	1		1	опрос
6	Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области	1	1			
7	Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области	2	1		1	опрос
8	Качество зерна Сибири	2	2			
<b>Итоговый контроль</b>		<b>2</b>				<b>зачет</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	<b>20</b>		<b>2</b>	<b>2</b>

## 2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего аудиторных часов	Дни		
			1	2	3
1	Минеральные удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве и влияние на сохранение плодородия почв земель сельскохозяйственного назначения	3	3		
2	Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах	4	4		
3	Роль элементов питания и диагностика дефицитов	4	1	3	
4	Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур	4		4	
5	Современные требования в законодательстве к внесению органического вещества в почву	1		1	
6	Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области	1			1
7	Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области	1			1

8	Качество зерна Сибири	2			2
<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>			<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>22</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

### 3. Тематический план дополнительной профессиональной программы

#### Тема 1. Минеральные удобрения, их роль в современном сельскохозяйственном производстве и влияние на сохранение плодородия почв земель сельскохозяйственного назначения. (3 часа)

- классификация и свойства минеральных удобрений;
- минеральные удобрения – виды, состав и дозы;
- польза и вред применения минеральных удобрений;
- общие рекомендации по применению минеральных удобрений;
- способы внесения удобрений;
- системы удобрений сельскохозяйственных культур.
- перспективная потребность и ассортимент минеральных удобрений.

#### Тема 2. Системы удобрений и источники органических веществ в агроценозах. (4 часа).

- основные задачи системы удобрения;
- агрономические и организационные мероприятия, направленные на рациональное применение минеральных, органических удобрений;
- разработка системы применения удобрений;
- оценка системы удобрения;
- показатели агрономической и экономической эффективности применения удобрений;
- система удобрения в севообороте;
- определение выхода навоза и возможного накопления органических удобрений, распределение их между агроценозами и полями севооборота с учетом неодинаковой отзывчивости культур на органические удобрения, организационные возможности качественного их внесения;
- определение необходимости, очередности, доз и места внесения (поле, культура) в агроценозах химических мелиорантов с учетом отношения различных сельскохозяйственных культур к реакции почвы и содержанию кальция;
- требования к балансу и содержанию элементов питания и гумуса в почве при разной продуктивности сельскохозяйственных культур;
- установление средневзвешенной потребности культур севооборота (хозяйства) в отдельных видах минеральных удобрений;
- корректировка доз удобрений с учетом погодных условий, планируемой урожайности и целесообразности повышения эффективного плодородия почв севооборота;
- агроэкологическая оценка системы удобрения на основе баланса элементов питания и гумуса в агроценозах.

#### Тема 3. Роль элементов питания и диагностика дефицитов. (4 часа).

- понятие комплексной диагностики питания растений;
- цель, основные направления и задачи комплексной диагностики питания растений, ее виды;
- планирование и организация проведения почвенной диагностики;
- требования ГОСТа к отбору почвенных проб;
- учет биологических особенностей с/х культур, удобренности полей, технологии возделывания культур, пестроты почвенного плодородия, орошения, почвенно-климатических условий;
- методы определения обеспеченности растений элементами питания;
- морфобиометрическая диагностика питания растений;
- визуальная диагностика питания растений;

- тканевая диагностика питания растений;
- листовая диагностика питания растений;
- почвенная диагностика дефицита питания;
- растительная диагностика дефицита питания.

**Тема 4. Влияние удобрений на количественные и качественные показатели зерновых культур. (4 часа).**

- факторы, влияющие на рост и развитие растений и эффективность удобрений;
- перечень показателей агроклиматических и агрометеорологических условий, учитываемых при формировании системы удобрений;
- балансово-расчетные методы определения доз удобрений на планируемые урожай или прибавку урожая;
- использование математического моделирования, современных информационных технологий и вычислительных средств при планировании производства и применения удобрений;
- прогнозирование и программирование урожаев, разработка систем удобрения, годовых и календарных планов применения удобрений, проектно-сметной документации на проведение агрохимических и природоохранных мероприятий, при проведении оценки агрономической, экономической и энергетической их эффективности;
- эколого-гигиенические требования и параметры качества получаемой продукции;
- колебания эффективности удобрений при различном уровне их применения в зависимости от агрометеорологических условий;
- интенсификация земледелия и повышения урожаев в экстремальных погодных условиях.

**Тема 5. Современные требования в законодательстве к внесению органического вещества в почву. (2 часа).**

- Федеральный закон "Об органической продукции и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- ветеринарно-санитарные правила подготовки к использованию в качестве органических удобрений навоза, помета и стоков при инфекционных и инвазионных болезнях животных и птицы.

**Тема 6. Опыт применения жидких удобрений (КАС и др.) на примере хозяйств Томской области. (1 час)**

- действие карбамидно-аммиачной смеси на рост рапса в начале вегетации;
- что такое карбамидно-аммиачная смесь (КАС);
- состав питательных веществ в КАС-32;
- преимущества КАС-32;
- спектр применения КАС-32;
- посев с внесением КАС-32;
- хранение КАС;
- перевозка КАС;
- особенности работы с КАС-32;

**Тема 7. Анализ и обобщение опыта по применению удобрений, проведенных Агрохимической службой Томской области. (2 часа).**

- анализ состояния почвенного плодородия и продуктивности культур для обоснования продуктивности севооборота и последующего регулирования заданного (необходимого) плодородия почв;
- особенности систем удобрения в Томской области;
- влияние удобрений на качество продукции и окружающую среду;
- органические и минеральные удобрения, их влияние на свойства почвы: содержание гумуса, реакцию, содержание тяжелых металлов, фтора;

- возможность отрицательного влияния на снижение качества урожая, нарушение ПДК по нитратам;
- проблема хранения и внесения жидкого навоза, загрязнение водоемов при неправильном хранении органических и минеральных удобрений.

#### **Тема 8. Качество зерна Сибири. (2 часа).**

- динамика валового сбора зерновых и зернобобовых в СФО;
- качество мягкой пшеницы урожая за текущий год по СФО;
- экспортная реальность Сибири;
- рейтинг экспортеров зерна и продуктов его переработки;
- требования, предъявляемые странами-импортерами к зерну по показателям качества, безопасности и карантина.

### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

#### **4.1. Учебно-методическое обеспечение**

##### **4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:**

1. Минеральные удобрения (их свойства и особенности использования): учебное пособие / Г. Н. Ненайденко, А. А. Борин. — Иваново: ИГСХА им. акад. Д.К.Беляева, 2018. — 157 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135272>;
2. Экологическое земледелие с основами почвоведения и агрохимии: учебник / Н. С. Матюк, А. И. Беленков, М. А. Мазиров. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-1724-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168703>;
3. Агрохимия : учебник / Б. А. Ягодин, Ю. П. Жуков, В. И. Кобзаренко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2016. — 584 с. — ISBN 978-5-8114-2136- 7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/87600>.
4. Экологическое земледелие с основами почвоведения и агрохимии [Электронный ресурс] : учебник / Н.С. Матюк, А.И. Беленков, М.А. Мазиров. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2014. - 224 с. (ЭБС издательство «Лань»)
5. Агрохимия: учебное пособие для вузов / М. А. Глухих. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-8454-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/19326>.

##### **4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:**

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
2. AGRO.RU – Агропортал, сельское хозяйство в России и за рубежом - <http://www.agro.ru>
3. Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ) - <http://www.vntic.org.ru>
4. Научная электронная библиотека: <http://e-library.ru>
5. Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева (РГАУ-МСХА имени К.А.Тимирязева) - <http://www.timacad.ru>
6. ФАО - Крупнейший центр сельскохозяйственной информации <http://faostat.fao.org/>.
7. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - <http://www.cnshb.ru/>

##### **4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:**

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал.

#### **4.2. Материально - технические условия реализации программы.**

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио- визуальными техническими средствами.

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
Компьютерный класс	практические занятия	компьютеры.

#### **4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации.**

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций, учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

#### **4.4. Организация образовательного процесса.**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные подходы к применению минеральных удобрений» предусматривает проведение теоретических занятий. При проведении лекционных занятий используется платформа для создания и проведения вебинаров PRUFFME.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

#### **4.5 Описание самостоятельной работы слушателей**

Основной целью самостоятельной работы слушателей является улучшение профессиональной подготовки. В ходе организации самостоятельной работы слушателей преподавателями рекомендуются следующие формы:

- изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов»;
- подготовка слушателей ко всем видам контрольных испытаний, в том числе текущему, промежуточному и итоговому контролю, зачетам и экзаменам, тестированию;

Для контроля самостоятельной работы слушателей используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- тестирование;
- проверка знаний на промежуточном этапе;
- выборочная проверка заданий.

В ходе самостоятельной работы слушатели могут пользоваться рекомендованными данной программой учебно-методической базой института, информационными ресурсами и иными материалами.

## **5. Оценка качества освоения программы.**

### **5.1. Формы контроля и аттестации.**

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Оценка качества освоения программы проводится в форме зачета.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы для собеседования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется отметка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

#### **Критерии оценки знаний слушателей при проведении зачета.**

В качестве критерия оценки знаний слушателей выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если слушатель показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если слушатель показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

### **5.2. Оценочные материалы для проведения аттестации.**

#### **Примерные вопросы для проведения аттестации.**

1. Перечислите свойства минеральных удобрений.
2. Польза и вред применения минеральных удобрений.
3. Рекомендации по применению минеральных удобрений.
4. Способы внесения удобрений.
5. Системы удобрений сельскохозяйственных культур.
6. Что такое карбамидно-аммиачная смесь?
7. Спектр применения КАС.
8. Особенности работы с КАС.
9. Особенности систем удобрения в Томской области.
10. Влияние удобрений на качество продукции и окружающую среду.
11. Органические и минеральные удобрения, их влияние на свойства почвы.
12. Экспортная реальность Сибири.
12. Требования, предъявляемые странами-импортерами к зерну по показателям качества, безопасности и карантина.

13. Основные задачи системы удобрения.
14. Система удобрения в севообороте.
15. Агрономические и организационные мероприятия, направленные на рациональное применение минеральных, органических удобрений.
16. Понятие комплексной диагностики питания растений.
17. Основные направления и задачи комплексной диагностики питания растений.
18. Почвенная диагностика дефицита питания.
19. Растительная диагностика дефицита питания.
20. Факторы, влияющие на рост и развитие растений и эффективность удобрений.

### **5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации**

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

## **6. Оценка качества реализации программы.**

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

**Разработчик:** Сорокин Игорь Борисович, доктор сельскохозяйственных наук, профессор КМиА ФГБОУ ТИПКиА, Бабенко Андрей Сергеевич, доктор биологических наук, профессор КМиА ФГБОУ ТИПКиА.

СОГЛАСОВАНО:

Врио проректора по УМР

Е.Е. Бугаева

Зав. УМО

Е.Н. Михайлаки

Заведующий кафедрой

Ж.А. Ермушко

Начальник отдела развития

Т.П. Чусова

**Кадровое обеспечение образовательного процесса**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество,</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Основное место работы, должность</b>	<b>Место работы и должность по совместительству</b>
1	Бабенко Андрей Сергеевич	д.б.н.	зав. кафедрой сельскохозяйственной биологии НИ ТГУ	профессор КМиА ФГБОУ ТИПКИА
2	Сорокин Игорь Борисович	д.с-х. н., профессор	директор ФГБУ «Станция агрохимической службы «Томская» Департамента растениеводства, химизации и защиты растений Минсельхоз РФ	профессор КМиА ФГБОУ ТИПКИА
3	Титова Галина Григорьевна		главный агрохимик ФГБУ «САС «Томская»	
4	Пуль Иван Владимирович		главный агроном ООО «СПК «Межениновский»	
5	Воровченко Татьяна Александровна		агрохимик ФГБУ «САС «Томская»	
6	Шостак Мария Михайловна		директор Алтайского ф-ла ФГБУ «Центр оценки качества зерна»	
7	Валетова Елена Анатольевна	к.б.н.	зам. директора, начальник отдела оценки состояния и мониторинга плодородия почв ФГБУ «САС «Томская»	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ  
И АГРОБИЗНЕСА**

**Оценочная анкета слушателя**

**Программа:**

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

**3. Доброжелательность, вежливость работников**

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

#### 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

#### 5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

#### 6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу

---

Какие темы можно убрать из программы обучения

---

---