



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

**«Индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность
и ее анализ для целей дополнительного раскрытия отчетной
информации»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании Ученого совета
(Протокол № 6 от 12.05.2022г.)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00E262DA75537E587101FC3D70D93C40C1
Владелец: Дорошенко Ольга Петровна
Действителен: с 05.04.2023 до 28.06.2024

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Нормативно-методические основы разработки программы

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. №954;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970;
- Профессиональный стандарт «Бухгалтер», утвержденный приказом Минтруда России от 21 февраля 2019 г. № 103н;
- Устав ФГБОУ ТИПКиА.

1.2. Цель реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Цель: приобретение знаний в области использования бухгалтерской (финансовой) отчетности для анализа финансового положения организации и практических навыков составления рабочих документов бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством.

Задачи курса:

- понимание сущности бухгалтерской (финансовой) отчетности как основного источника информации для анализа финансового состояния организации;
- изучение актуальных особенностей анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности организации;
- использование методов финансового анализа для целей дополнительного раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- получение практических навыков использования бухгалтерской (финансовой) отчетности для анализа финансового положения организации, составление индивидуальной бухгалтерской отчетности.

1.3. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций.

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины слушатели должны		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Общепрофессиональные компетенции			
способность анализировать и содержательно объяснять природу экономических	способы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для формирования	осуществлять сбор, обработку и анализ данных для формирования показателей	практическими навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для формирования

процессов на микро- и макроуровне	показателей бухгалтерской отчетности	бухгалтерской отчетности	показателей бухгалтерской отчетности
Профессиональные компетенции			
способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	действующую нормативно-правовую базу и типовые методики расчета экономических показателей бухгалтерской (финансовой) отчетности организации финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности экономических субъектов различных форм собственности	анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности экономических субъектов различных форм собственности и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений.	навыками анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности экономических субъектов различных форм собственности и использования полученных результатов анализа для принятия управленческих решений

В результате повышения квалификации слушатели должны

Знать:

- задачи, содержание и виды анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- основные нормативные акты, регулирующие порядок составления бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- состав бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- методы и методики анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Уметь:

- анализировать бухгалтерскую (финансовую) отчетность организации;
- осуществлять финансовую оценку имущественного потенциала экономического субъекта;
- оценивать и анализировать ликвидность и платежеспособность организации;
- оценивать и анализировать финансовую устойчивость организации;
- формировать бухгалтерскую отчетность при реорганизации;

Владеть:

- навыками анализа бухгалтерского баланса как основного источника информации о финансовом положении организации;
- навыками представления в Бухгалтерском балансе, Отчёте о финансовых результатах, Отчёте о движении денежных средств типовых хозяйственных операций с активами, обязательствами, капиталом организации, а также операций по учёту доходов и расходов;
- методикой учета в отчетности наиболее важных экономических элементов: активов, капитала, обязательств, доходов и расходов;
- навыками раскрытия на конкретных примерах причинно-следственных связей между отдельными фактами хозяйственной жизни и финансовым положением Организации через изменение элементов отчетности.

2. Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

2.1. Учебный план

Категория слушателей - бухгалтера, экономисты, главные бухгалтера предприятий и учреждений различных форм собственности.

Срок обучения: 40 часов

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самост. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Бухгалтерская (финансовая) отчетность и ее анализ как основной источник информации для целей финансового состояния организации.	4	2	2		
2	Анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности организации.	8	6	2		
3	Анализ финансовых результатов деятельности организации.	6	4	2		
4	Анализ движения денежных потоков организации.	4	2	2		
5	Прочие пояснения и сопутствующая информация к бухгалтерской (финансовой) отчетности как дополнительные источники данных для анализа.	8	6	2		
6	Использование методов финансового анализа для целей дополнительного раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности.	8	6	2		опрос
Итоговый контроль		2				зачет
ИТОГО		40	26	12		2

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование дисциплин, разделов и тем	Всего часов	Дни				
			1	2	3	4	5
1	Бухгалтерская (финансовая) отчетности ее анализ как основной источник информации для целей финансового состояния организации.	4	4				
2	Анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности организации.	8	4	4			

3	Анализ финансовых результатов деятельности организации.	6		4	2		
4	Анализ движения денежных потоков организации.	4			2	2	
5	Прочие пояснения и сопутствующая информация к бухгалтерской (финансовой) отчетности как дополнительные источники данных для анализа.	8			4	2	2
6	Использование методов финансового анализа для целей дополнительного раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности.	8				4	4
Итоговая аттестация (зачет)		2					2
Итого		40	8	8	8	8	8

3. Тематический план дополнительной профессиональной программы

Тема 1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность и ее анализ как основной источник информации для целей финансового состояния организации. (4 часа)

- факторы, обуславливающие признание пользователями бухгалтерской (финансовой) отчетности в качестве основного источника для финансового анализа;
- задачи, содержание и виды анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- методы и методики анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Тема 2. Анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности. (8 часов)

- бухгалтерский баланс- основной источник для анализа финансового анализа положения организации;
- расчет финансовых коэффициентов: ликвидности, финансовой устойчивости, платежеспособности;
- анализ активов и источников их формирования, анализ собственных оборотных средств, анализ собственного капитала и обязательств, анализ показателей бухгалтерского баланса для оценки финансового состояния организации.

Тема 3. Анализ финансовых результатов деятельности организации. (6 часов)

- цели и задачи отчета о финансовых результатах. Система показателей отчета о финансовых результатах;
- анализ состава, структуры и динамики расходов организации, факторный анализ прибыли;
- расчет и анализ финансовых коэффициентов: рентабельности и оборачиваемости.

Тема 4. Анализ движения денежных потоков организации.(4 часа)

- цели и задачи анализа отчета о движении денежных средств;
- методы анализа движения денежных потоков: прямой метод, косвенный метод, коэффициентный метод;
- анализ показателей и финансовых коэффициентов платежеспособности.

Тема 5. Прочие пояснения и сопутствующая информация к бухгалтерской (финансовой) отчетности как дополнительные источники данных для анализа. (8 часов)

- цели и задачи анализа прочих пояснений в сопутствующей информации;
- анализ информации, представленной в Пояснениях к финансовой отчетности;
- анализ величины чистых активов и устойчивости экономического роста;
- анализ имущественного положения и инвестиционной политики;

- анализ эффективности использования ресурсов организации;
- анализ сегментной отчетности.

Тема 6. Использование методов финансового анализа для целей дополнительного раскрытия информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности. (8 часов)

- система аналитических показателей (индикатора) имущественного и финансового потенциала организации;

- аналитические таблицы, методы и методики анализа, раскрытие аналитической информации к пояснениям к бухгалтерской (финансовой) отчетности.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое обеспечение

4.1.1. Рекомендуемые источники и литература:

1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: учебное пособие / под ред. Ю. И. Сигидова, А. И. Трубилина. — Москва: Инфра-М, 2018. — 365 с.
2. Камысовская, Светлана Васильевна. Бухгалтерская финансовая отчетность: формирование и анализ показателей: учебное пособие / С. В. Камысовская, Т. В. Захарова. — Москва: Инфра-М Форум, 2017. — 431 с.. — Высшее образование. Бакалавриат. — Библиогр: с. 426-427.
3. Пономарева, Л. В. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: учебное пособие / Л. В. Пономарева, Н. Д. Стельмашенко; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва: Инфра-М Вузовский учебник, 2019. — 224 с.
4. Бухгалтерская финансовая отчетность: учебник / под ред. А. И. Нечитайло; Л. Ф. Фоминой. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. — 634 с.
5. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: учебное пособие для вузов / под ред. Ю. И. Сигидова, А. И. Трубилина. — Москва: Инфра-М, 2019. — 365 с.
6. Бухгалтерский учет в условиях антикризисного управления: учебное пособие / под ред. В. Э. оглы Керимова. — Москва: Дашков и К, 2019. — 324 с.
7. Домбровская, Елена Николаевна. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: учебное пособие / Е. Н. Домбровская. — Москва: Инфра-М, 2019. — 279 с.

Законодательные документы

1. Налоговый кодекс Российской Федерации: части первая и вторая по состоянию на 25 июня 2013 г. — Москва: Проспект КноРус, 2016. — 848 с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации (по состоянию на 20 октября 2013 года). — Новосибирск: Норматика, 2017. — 206 с.. — Кодексы. Законы. Нормы. — ISBN 978-5-4374-0415-7.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая: по состоянию на 1 октября 2017 года. — Новосибирск: Норматика, 2013. — 507 с.
4. Федеральный закон «О бухгалтерском учете». Основные документы бухгалтерского учета. — М: ПРИОР, 2018. — С. 3-33. <http://kodeks.lib.tpu.ru/>, http://www.lib.tpu.ru/resource_consultant.html
5. Положение по бухгалтерскому учету «Учетная политика организации» ПБУ 1/08. Основные стандарты бухгалтерского учета. — Изд. «Томинформ», 2018 <http://kodeks.lib.tpu.ru/>, http://www.lib.tpu.ru/resource_consultant.html
6. Положение по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99. Основные стандарты бухгалтерского учета. — Изд. «Томинформ», 2018. <http://kodeks.lib.tpu.ru/>, http://www.lib.tpu.ru/resource_consultant.html

4.1.2. Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:

1. 1С Методические материалы
2. Харитонов С.А. Бухгалтерский и налоговый учет в программе 1С:Бухгалтерия8.0. — М.: ООО «1С-Пабблишинг»

3. Сафонова, Лариса Ивановна Бухгалтерский финансовый учет [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. И. Сафонова, Т. В. Арцер; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 МВ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2017. — Заглавие с титульного экрана. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: AdobeReader..

Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m472.pdf>

4. Костенко, Олеся Владимировна Бухгалтерский финансовый учет и анализ отчетности [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Костенко; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (филиал) (ЮТИ), Кафедра экономики и автоматизации систем управления (ЭАСУ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 МВ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2018. — Заглавие с титульного экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: AdobeReader.

Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m322.pdf>

4.1.3. Материалы для организации работы слушателей:

- презентации;
- опорные слайды;
- раздаточный печатный материал (формы бухгалтерской, статистической и др. отчетности).

4.2. Материально - технические условия реализации программы.

Материально-технические ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских занятий, консультаций и т.п). Слушателям предоставлена возможность пользования оборудованными аудиториями и компьютерными классами с выходом в интернет и доступом к электронно-библиотечной системе, а также возможность использования оргтехники (копировально-множительные аппараты, сканеры, принтеры).

Для проведения лекций, практических занятий с использованием активных форм и методов обучения учебные аудитории оборудованы аудио- визуальными техническими средствами.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
Компьютерный класс	практические занятия	компьютеры.

4.3. Кадровое обеспечение программы повышения квалификации.

Образовательный процесс обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее преподаваемому учебному курсу, и ученую степень или имеющими дополнительное профессиональное образование, профессиональную переподготовку, направленность которой соответствует преподаваемому учебному курсу, или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, при наличии ученого звания без предъявления к стажу работы) и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью или иной практической деятельностью, соответствующей направленности образовательной программы.

К образовательному процессу могут привлекаться специалисты из числа действующих руководителей и ведущих специалистов профильных организаций,

учреждений.

Состав преподавателей и экспертов приведен в приложении 1.

4.4. Организация образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность и ее анализ для целей дополнительного раскрытия отчетной информации» предусматривает проведение теоретических и практических занятий.

Продолжительность занятий – 8 часов в день с перерывами 5-10 мин., кофе-паузой и обедом продолжительностью 1 час.

5. Оценка качества освоения программы.

5.1. Формы контроля и аттестации.

Оценка качества проводится в отношении соответствия результатов освоения программы повышения квалификации заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация.

Итоговая аттестация проводится в форме **зачета**, организованного в виде тестовых заданий.

Для реализации программы предусмотрено создание оценочных материалов, которые включают вопросы тестирования, позволяющие оценивать уровень освоения профессиональных компетенций.

По результатам аттестационных испытаний выставляется оценка по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Описание шкалы оценивания уровня овладения слушателями компетенций на этапе зачета с использованием теста.

Оценка	Характеристика ответа слушателя (количество правильных ответов)
Зачтено	60 - 100 % правильных ответов
Не зачтено	Менее 60 % правильных ответов

5.2. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации.

Примерные тестовые задания для проведения аттестации.

1. К основным особенностям анализа финансовой отчетности относятся:

- общая характеристика имущественного и финансового положения организации;
- базирование на общедоступной информации;
- четкое выявление причин изменения финансового положения организации.

2. Задачами анализа финансовой отчетности являются:

- оценка динамики изменения имущества организации и средств, вложенных в него;
- выявление нарушений в процессе финансово-хозяйственной деятельности;
- оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности.

3. Предметом анализа финансовой отчетности являются:

- финансовые результаты и финансовое состояние организации;
- производственно-хозяйственная деятельность организации;

- хозяйственные операции, возникающие в процессе деятельности анализируемой организации.

4. Имущество организации отражается в балансе:

- В натуральной форме
- В денежной форме
- В товарной форме
- В денежной и натуральной форме
- В денежной и товарной форме

5. Баланс содержит информацию о финансовом положении организации:

- за весь период деятельности;
- на определенную дату;
- на момент создания организации.

6. В основе построения баланса существует следующее балансовое уравнение:

- внеоборотные активы + оборотные активы = собственный капитал + долгосрочные обязательства + краткосрочные обязательства
- внеоборотные активы + оборотные активы = собственный капитал - долгосрочные обязательства - краткосрочные обязательства
- внеоборотные активы + оборотные активы = собственный капитал

7. Для каких пользователей представляет интерес финансовая отчетность организации?

- собственники средств организации;
- налоговые органы
- аудиторские службы
- все перечисленное

8. Какие разделы содержит «Отчет о движении денежных средств»?

- Движение денежных средств по текущей деятельности.
- Движение денежных средств по инвестиционной деятельности.
- Движение денежных средств по финансовой деятельности.
- Движение денежных средств по коммерческой деятельности.

9. Какие этапы включает проверка достоверности финансовой отчетности?

- арифметическую проверку итогов; сопоставимость отчетных данных на начало года с показателями на конец предшествующего года;
- проверка подлинности подписей руководителя и главного бухгалтера;
- проверку согласованности взаимосвязанных показателей различных форм отчетности.

10. Какие методы анализа показателей финансовой отчетности используются в финансовом анализе?

- горизонтальный анализ;
- анализ относительных показателей;
- мультипликативный анализ;
- факторный анализ.

11. На основе каких показателей проводится оценка платежеспособности предприятия и удовлетворительности структуры баланса?

- коэффициента текущей ликвидности, коэффициента обеспеченности собственными средствами, коэффициента восстановления (утраты) платежеспособности;
- коэффициента абсолютной ликвидности, коэффициента восстановления (утраты) платежеспособности;

- коэффициента текущей ликвидности, коэффициента восстановления (утраты) платежеспособности;

12. В каком случае рассчитывается коэффициент восстановления платежеспособности? *

- Если значения показателей текущей ликвидности и обеспеченности СОС ниже нормативного уровня
- Если значения показателей текущей ликвидности и обеспеченности СОС выше нормативного уровня
- Если значение показателя текущей ликвидности ниже нормативного уровня при нормальном значении коэффициента обеспеченности СОС

13. Коэффициент восстановления платежеспособности рассчитывается на период:

- 3 месяца;
- 6 месяцев;
- 9 месяцев.

14. Какие из перечисленных факторов оказывают влияние на финансовую устойчивость организации? *

- эффективность коммерческих и финансовых операций;
- состояние имущественного потенциала;
- выпуск и реализация конкурентоспособной и пользующейся спросом продукции;
- все перечисленное

15. Эффективность использования средств организации характеризуют показатели:

- деловой активности;
- платежеспособности;
- финансовой устойчивости;
- рентабельности.

5.3 Условия актуализации программы повышения квалификации

Высокий уровень качества подготовки слушателей по данной программе обеспечивается путем использования современных образовательных технологий:

- электронного и мультимедийного обучения;
- практико-ориентированного подхода;
- интерактивных форм и методов обучения (круглых столов, форумов, дискуссий и т.п.);
- экспертно-консультационного сопровождения слушателей на протяжении всего периода обучения.

6. Оценка качества реализации программы.

Оценочная анкета, предлагаемая слушателям, обеспечивает оценочную экспертизу реализованной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (см. Приложение 2).

Разработчик: Ермушко Жанна Александровна, кандидат экономических наук, зав. кафедрой МиА ФГБОУ ТИПКиА.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УМР

Е.Е. Бугаева

Зав. УМО

Е.Н. Михайлаки

Заведующий кафедрой

Ж.А. Ермушко

Начальник отдела развития

Т.П. Чусова

Кадровое обеспечение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность и ее анализ для целей дополнительного раскрытия отчетной информации»

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	Исаева Нина Александровна		Главный бухгалтер, ООО «Северский кабельный завод».	
2	Ткаченко Людмила Ивановна	канд. экон. наук, доцент	Доцент кафедры финансов и учета института экономики и менеджмента ТГУ.	

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**ТОМСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ
И АГРОБИЗНЕСА**

Оценочная анкета слушателя

Программа:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Информация о деятельности организации, осуществляющей образовательный процесс, размещена на стендах в помещении организации		
2	Информация о ТИПКиА размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
3	На сайте организации присутствует информация о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг		
4	Наличие на сайте организации сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)		
5	Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели	Да	Нет
1	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью		
2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
3	Наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений		
4	Санитарное состояние помещений организации		
5	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		

3. Доброжелательность, вежливость работников

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в организацию		
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг		
3	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

№	Показатели	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставляемых услуг		
2	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации		
3	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		

5. Организация обучения

№	Показатели	Да	Нет
1	Информацию о проведении обучения я получил(а) на сайте организации		
2	Расписание, информация о программе обучения и преподавателях мне были доступны на информационных ресурсах организации		
3	Я получил(а) все ответы на вопросы, касающиеся обучения		
4	Я считаю, что организацию обучения можно было сделать лучше		

6. Содержание программы

№	Показатели	Да	Нет
1	Вся информация по программе мне была интересна		
2	Часть тем я бы убрал(а) из программы		
3	Я считаю, что необходимо добавить некоторые важные темы		

Мнение по содержанию:

Какие важные темы стоит добавить в программу

Какие темы можно убрать из программы обучения
